Plinara d.o.o. Pula

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA OPSKRBU PLINOM KRAJNJIH KUPACA KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

1. OPĆE ODREDBE

Ovim općim uvjetima poslovanja za opskrbu plinom za krajnje kupce kategorije poduzetništvo (dalje: Opći uvjeti poslovanja) regulirana su međusobna prava i obveze između opskrbljivača Plinara d.o.o. Pula, Industrijska ulica – Via dell'industria 17, OIB: 18436964560, MBS 040131181 (dalje: Opskrbljivač) i krajnjeg kupca kategorije poduzetništvo (dalje: Krajnji kupac).

Ovi Opći uvjeti poslovanja su sastavni dio Ugovora o opskrbi plinom krajnjeg kupca kategorije poduzetništvo (dalje: Ugovor) koji se sklapa između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca i njima se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom, a primjenjuju se na sve ugovore sklopljene nakon njihova stupanja na snagu.

Ovi Opći uvjeti poslovanja objavljeni su na web stranici Opskrbljivača www.plinara.hr (dalje: Web stranica Opskrbljivača)

U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Općih uvjeta poslovanja, mjerodavne će biti odredbe Ugovora.

Potpisivanjem Ugovora, Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama Općih uvjeta poslovanja te da na iste u cijelosti pristaje.

2. UGOVARANJE

Krajnji kupac prilikom sklapanja Ugovora dostavlja Opskrbljivaču podatak o godišnjoj potrošnji plina Krajnjeg kupca za svako obračunsko mjerno mjesto (dalje u tekstu: OMM), iskazan ukupno za cijelu kalendarsku godinu i po mjesecima u kWh (dalje u tekstu: Ugovorena količina plina).

U slučaju da Krajnji kupac prilikom sklapanja Ugovora nije dostavio Opskrbljivaču podatak o godišnjoj potrošnji plina, Ugovorenom količinom plina smatrat će se podaci o povijesnoj potrošnji plina u relevantnom mjesecu koji se definiraju kao potrošnja plina Krajnjeg kupca ostvarena u istom mjesecu u prethodnoj godini koja je navedena u registru obračunskih mjernih mjesta (dalje u tekstu: ROMM sustav) kojeg uspostavlja i vodi Hrvatski operator tržišta plina (dalje u tekstu: HROTE) sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom koje donosi Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje u tekstu: HERA). Iznimno, povijesna mjesečna potrošnja plina Krajnjeg Kupca, za mjesece koje je Opskrbljivač opskrbljivao Krajnjeg kupca (unutar prethodnih 12 mjeseci od sklapanja novog ugovora ili produljenja ugovora) smatrati će se fakturirana količina plina od strane Opskrbljivača Krajnjem kupcu, dok će se za ostale mjesece smatrati relevantnom povijesna mjesečna potrošnja dostupna u ROMM sustavu na dan sklapanja/produljenja Ugovora.

3. TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se sklapa na određeno ugovorno razdoblje definirano ugovorom a koje predstavlja inicijalno razdoblje trajanja ugovora (dalje u tekstu: Inicijalno razdoblje). Ugovor se automatski produžuje za vremensko razdoblje definirano ugovorom, ako niti jedna od ugovornih strana najkasnije do 01. travnja tekuće godine ne obavijesti pisanim putem drugu ugovornu stranu da ne želi produžiti ugovor ili ako ugovor ne bude raskinut sukladno odredbama ugovora i/ili ovih Općih uvjeta poslovanja. Inicijalno razdoblje ugovora te svako automatsko produženje ugovora smatra se ugovornim razdobljem (dalje u tekstu: Ugovorno razdoblje).

4. NAKNADA ZA VIŠE/MANJE PREUZETE KOLIČINE PLINA

Opskrbljivač ima pravo obračunati naknadu za više i/ili manje preuzete količine plina u odnosu na ugovorenu mjesečnu količinu plina ili, u slučaju kad nije ugovorena mjesečna količina plina, u odnosu na povijesnu mjesečnu potrošnju plina Krajnjeg kupca, uz ugovoreno dozvoljeno odstupanje.

Odredbe o naplati naknade za više i/ili manje preuzete količine plina ne primjenjuju se na Ugovore na koje se primjenjuje isključivo indeks cijena bez mogućnosti fiksiranja iste, kao i na kupce s godišnjom potrošnjom manjom ili jednakom 100.000 kWh.

Ukoliko Krajnji kupac u pojedinom mjesecu preuzme prirodni plin više od ugovorene ili povijesne mjesečne količine plina (ovisno što je primjenjivo) Opskrbljivač će imati pravo naplatiti Krajnjem kupcu, pored relevantne cijene plina P, naknadu za više preuzete količine plina koja se izračunava prema sljedećoj formuli:

UKV = QV x 25% od ugovorene cijene plina P obračunate tijekom mjeseca, gdje je:

QV = razlika u kWh između mjesečno preuzetih količina plina i mjesečno ugovorenih količina plina, uvećano za dozvoljeno odstupanje,

P (EUR/MWh GCV) – Ugovorena cijena plina,

UKV = naknada u EUR radi više preuzetih količina plina,

GCV = gornja ogrijevna vrijednost.

Ukoliko Krajnji kupac u pojedinom mjesecu preuzme prirodni plin u količini manjoj od ugovorene ili povijesne mjesečne količine plina (ovisno što je primjenjivo), Opskrbljivač će imati pravo naplatiti Krajnjem kupcu, pored relevantne cijene plina P, naknadu za manje preuzete količine plina koja se izračunava prema sljedećoj formuli:

UKM = QM x 50% od ugovorene cijene plina P obračunate tijekom mjeseca, gdje je:

UKM = naknada u EUR radi manje preuzetih količina plina,

QM = razlika u kWh između mjesečno ugovorenih količina plina i mjesečno preuzetih količina plina, umanjena za dozvoljeno odstupanje,

P (EUR/MWh GCV) – Ugovorena cijena plina,

GCV = gornja ogrijevna vrijednost.

5. OBVEZE OPSKRBLJIVAČA

Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati Krajnjeg kupca plinom na OMM-u navedenom u Ugovoru. Osim ukoliko je izričito drugačije navedeno u ovim Uvjetima ili Zakonu o tržištu plina (dalje u tekstu: ZOTP) ili drugim primjenjivim propisima, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije u skladu sa ZOTP i drugim primjenjivim propisima objavom na Web stranici Opskrbljivača.

Opskrbljivač se obvezuje postupati sukladno odredbama važećeg ZOTP-a kojima su definirane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu.

Opskrbljivač je dužan do 01. ožujka svake godine Krajnjem kupcu dostaviti podatke sukladno čl. 23. st. 7. Općih uvjeta koje donosi HERA.

6. OBVEZE KRAJNJEG KUPCA

Krajnji kupac se obvezuje: preuzimati i koristiti plin samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen, plaćati Opskrbljivaču isporučenu energiju plina i ugovorene naknade sukladno odredbama Ugovora i ovih Općih uvjeta poslovanja, ukoliko nije drugačije definirano primjenjivim propisima, obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana nastanka promjene, da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača. Krajnji kupac je dužan omogućiti pristup mjernom uređaju. Plinomjer i druga mjerna oprema na OMM-u vlasništvo su ODS-a i isti ju je dužan održavati i ovjeravati sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Krajnji kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata.

7. CIJENA PLINA

Jedinična cijena energije plina izražena u EUR/kWh ili EUR/MWh koju je Krajnji kupac dužan platiti Opskrbljivaču za isporučenu energiju plina definirana je u Ugovoru. Osim ako u Ugovoru nije određeno drugačije, jedinična cijena energije plina nije fiksna i nepromjenjiva. Krajnji kupac je dužan platiti Opskrbljivaču cijenu energije plina za pojedino obračunsko razdoblje u iznosu umnoška jedinične cijene energije plina i energije plina koja je isporučena (ili procijenjena) Krajnjem kupcu u tom obračunskom razdoblju.

Jedinična cijena energije plina sastoji se od troška nabave plina, naknade za transport plina, opskrbne marže opskrbljivača, trošarine i ostalih operativnih troškova temeljenih na ugovorenom trajanju Ugovora. Krajnjim kupcima na koje se primjenjuju ovi Opći uvjeti poslovanja opskrbljivača ne naplaćuju se troškovi energije uravnoteženja plinskog sustava.

Dodatno na navedenu cijenu Krajnji kupac plaća naknadu za korištenje distribucijskog sustava (Ts1) – tarifna stavka za distribuiranu količinu plina i fiksnu mjesečnu naknadu (Ts2), sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina. Obračun količine isporučenog plina i korištenja distribucijskog sustava Opskrbljivač će izvršiti na način i po cijenama iz važećih tarifnih stavki i drugih važećih propisa, te obračunati porez na dodanu vrijednost (PDV) sukladno Zakonu o porezu na dodanu vrijednost. Na isporučenu količinu prirodnog plina Krajnji kupac plaća trošarinu sukladno Zakonu i Pravilniku o trošarinama.

Promjena ili donošenje novih naknada i/ili ostalih davanja propisanih posebnim zakonskim propisima, a koje se primjenjuju na sve opskrbljivače plinom, ne predstavlja obvezu sklapanja dodatka Ugovoru niti je temelj za raskid Ugovora od strane Krajnjeg kupca.

Opskrbljivač plinom dužan je na primjeren način javno objavljivati informaciju o promjeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga, najkasnije 7 (sedam) dana prije njihovog stupanja na snagu.

8. OČITANJE PLINOMJERA I OBRAČUN

Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi 1 (jedan) mjesec. Očitanje plinomjera na ugovorenom OMM-u i dostavu mjernih podataka Opskrbljivaču obavlja Operator distribucijskog sustava (dalje u tekstu: ODS) sukladno odredbama primjenjivih propisa. U slučaju da nije izvršeno očitanje plinomjera na ugovorenom OMM-u, ODS će procijeniti količinu plina isporučenu u obračunskom razdoblju na temelju prosječne količine plina isporučene u odgovarajućem obračunskom razdoblju prethodne godine. Procjena se može izvršiti najviše dva puta uzastopno. Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, utvrđene prema odredbama važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh. Iznos ogrjevne vrijednosti odnosi se na gornju ogrjevnu vrijednost plina, izražen u kWh/m3, a zaokruženo na šest decimalnih mjesta. Korekcijski faktor utvrđuje se na temelju odredbi Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava. Stavke za plaćanje na e-računu za isporučeni plin uključuju:

- Naknada za opskrbu plinom predstavlja umnožak Energije isporučenog plina sukladno stavku 3. ovog članka, cijene plina koja je definirana Ugovorom i količine plina prema mjernim podacima dostavljenim od strane ODS-a,
- Ts1 - Tarifna stavka za distribuiranu količinu plina za pojedini tarifni model definiranu Odlukom o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina prema Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina,
- Ts2 - Fiksna mjesečna naknada za pojedini tarifni model koja uključuje fiksne mjesečne naknade koje se sastoje od:
  - Fiksne mjesečne naknade namijenjene pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova obavljanja distribucije plina, vezana za OMM,
  - Fiksne mjesečne naknade za pokrivanje troškova postupka ispitivanja nepropusnosti i ispravnosti plinske instalacije u svrhu izdavanja ispitnog izvještaja prema Zakonu o zapaljivim tekućinama i plinovima.

U slučaju da se izmijeni zakon kojim se uređuje način obračuna i plaćanja te visina tarifne stavke (Ts1) za distribuiranu količinu plina i fiksne mjesečne naknade (Ts2) ili druge naknade regulirane propisima, ili podzakonski propis ili drugi akt donesen na temelju zakona, ili pripadajuća odluka o iznosu tarifnih stavki za korištenje plinskog sustava, ili u slučaju da se uvedu nove tarifne stavke, Opskrbljivač će imati pravo izmijeniti i obračunati Krajnjem kupcu naknade koje su propisane i na snazi u tom obračunskom razdoblju, bez potrebe za izmjenom uvjeta Ugovora.

Ukoliko nije Ugovorom drugačije određeno, osim prethodno navedenih naknada Opskrbljivač ima pravo zaračunati Krajnjem kupcu i porez na dodanu vrijednost (PDV) koji vrijedi u trenutku izdavanja računa, i/ili bilo koje druge poreze, trošarine, dodatne troškove koji se odnose na opskrbu prirodnim plinom, propisane zakonima i podzakonskim aktima važećim u vrijeme izdavanja računa, uključujući sve druge nove naknade i obveze koje eventualno budu u budućnosti propisane postojećim ili novim propisima, a primjenjuju se na sve opskrbljivače plinom. Krajnji kupac će platiti gore navedene naknade i poreze u roku dospijeća.

Opskrbljivač je regulirani subjekt u okviru EU ETS2 sustava i obveznik predaje emisijskih jedinica za svoje verificirane emisije koje odgovaraju količinama plina koje je Opskrbljivač pustio u potrošnju. Opskrbljivač i Krajnji kupac suglasno utvrđuju da će Krajnji kupac biti dužan za količine plina isporučene Krajnjem kupcu tijekom 2028. godine i dalje, kao i za Obračunska razdoblja u narednim godinama u kojima se Krajnjem kupcu isporučuje plin sukladno Ugovoru, platiti Opskrbljivaču naknadu za

stjecanje emisijskih jedinica od strane Opskrbljivača sukladno Zakonskoj regulativi koja bude na snazi. Opskrbljivač i Krajnji kupac suglasno utvrđuju da u slučaju izmjene zakonske regulative koja regulira EU ETS 2 sustav, neće biti potrebno mijenjati ugovor već će se izmjene automatizmom primjenjivati na Ugovor o opskrbi plinom krajnjeg kupca kategorije poduzeništvo. Opskrbljivač će Krajnjem kupcu za navedenu naknadu izdati račun na mjesečnoj razini, do 10. radnog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca isporuke s rokom dospijeća do 20. radnog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca isporuke. U slučaju da Opskrbljivač ne izda e-račun u gore navedenom roku zbog nelikvidnosti tržišta, regulatornih promjena, operativnih problema ili bilo kojeg razloga koji je izvan njegove kontrole, Opskrbljivač će izdati e-račun naknadno, a koji e-račun dospijeva za plaćanje u roku od 10 (deset) dana od dana izdavanja.

Krajnji kupac je ovlašten zatražiti informacije o važećim cijenama plina, primjenjivim naknadama, potrošnji plina i troškovima, kao i bilo koje druge informacije koje je Opskrbljivač dužan staviti na raspolaganje Krajnjem kupcu sukladno ZOTP-u i primjenjivim podzakonskim propisima, upućivanjem zahtjeva u pisanom obliku na adresu sjedišta Opskrbljivača ili putem elektroničke pošte Opskrbljivača: plinara@plinara.hr.

Opskrbljivač će zatražene podatke dostaviti Krajnjem kupcu u roku od 8 (osam) dana od zaprimanja zahtjeva Krajnjeg kupca.

9. IZDAVANJE I PLAĆANJE E-RAČUNA

Po isteku svakog obračunskog razdoblja Opskrbljivač ispostavlja Krajnjem kupcu e-račun na temelju dostavljenih mjernih podataka o očitanju stanja plinomjera ili procjeni potrošnje od strane ODS-a. Ukoliko ODS ne dostavi Opskrbljivaču podatak o načinu na koji je utvrđeno stanje plinomjera, smatrat će se da je stanje plinomjera utvrđeno očitanjem. E-račun za pojedino obračunsko razdoblje ispostavlja se s naznakom dospijeća plaćanja unutar kojeg je Krajnji kupac dužan podmiriti račun. Za nestandardne usluge izvršene od strane ODS-a, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu ispostaviti zaseban e-račun na temelju obračuna ODS-a. Smatra se da je Krajnji Kupac podmirio svoju novčanu obvezu kada su novčana sredstva zabilježena na transakcijskom računu Opskrbljivača otvorenom kod poslovne banke. Ako Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu u roku dospijeća, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu obračunati zakonsku zateznu kamatu. Informacije o potrošnji plina dostupne su Krajnjem kupcu putem izdanih e-računa za potrošeni plin i putem web aplikacije Plinara Online. Krajnji kupac može informacije o potrošnji plina, važećim cijenama i naknadama te povezanim troškovima isporuke plina zatražiti slanjem elektroničke pošte na adresu elektroničke pošte: plinara@plinara.hr ili pozivom na broj 052/534-944.

Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi e-račun u roku od 30 (trideset) dana od isteka obračunskog razdoblja, Krajnji kupac je dužan o tome obavijestiti Opskrbljivača koji će mu izdati presliku e-računa bez naknade. Krajnji kupac može pisanim putem djelomično ili u cijelosti osporiti e-račun u roku 15 (petnaest) dana od dana izdavanja istog, a nesporni iznos dužan je platiti u roku dospijeća. Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor Krajnjeg kupca najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora.

10. PRIVREMENA OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

U slučaju da Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu, Opskrbljivač ima pravo dostaviti pisanu opomenu Krajnjem kupcu po kojoj je isti dužan podmiriti dugovanja u roku od 10 (deset) dana od dana dostavljanja opomene. Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri dugovanje po opomeni u naznačenom roku, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina s krajnjim rokom podmirenja dugovanja od 3 (tri) dana. Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina Krajnji kupac ne podmiri dugovanja, Opskrbljivač ima pravo od ODS-a, zatražiti obustavu isporuke plina.

Opskrbljivač će zatražiti nastavak isporuke plina od ODS-a u roku od 1 (jednog) dana nakon što Krajnji kupac podmiri sve dospjele novčane obveze iz opomene i sve vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina.

11. RASKID UGOVORA

Krajnji kupac ima pravo raskinuti ugovor podnošenjem pisanog zahtjeva Opskrbljivaču najkasnije do 01. travnja tekuće godine. Učinak raskida ugovora stupa na snagu s danom uspješno provedenog postupka promjene opskrbljivača. Opskrbljivač će prihvatiti raskid ugovora ako je Krajnji kupac na dan raskida Ugovora podmirio sve svoje dospjele novčane obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.

Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor ukoliko Krajnji kupac nije podmirio sve svoje dospjele novčane obveze za potrošnju plina ili bilo koji drugi dospjeli iznos temeljem Ugovora. U tom slučaju, Ugovor se raskida s danom navedenim u obavijesti o raskidu Ugovora.

Opskrbljivač ima pravo u bilo kojem trenutku jednostrano raskinuti ugovor u slučaju da se nad Krajnjim kupcem pokrene postupak predstečaja, stečaja, likvidacije ili neke druge vrste postupka s ciljem prestanka pravne osobe Krajnjeg kupca. U tom slučaju, raskid Ugovora nastupa s danom dostave obavijesti Krajnjem kupcu.

Ugovor se automatski raskida u slučaju prestanka postojanja pravne osobe Krajnjeg kupca.

Ugovor se automatski raskida ukoliko i Opskrbljivač i Krajnji kupac sklope novi ugovor o opskrbi za isti OMM/OMM – ove iz Ugovora.

Krajnji kupac i Opskrbljivač se oslobađaju preuzetih obveza u pogledu isporuke plina, odnosno preuzimanja plina za vrijeme trajanja više sile ili ako do prekida u isporuci plina dođe zbog drugih izvanrednih i nepredvidivih okolnosti te je ispunjenje ugovora uslijed takvih događaja postalo izuzetno otežano i ugrožava redovno poslovanje jedne od stranaka ugovora.

Krajnji kupac može raskinuti Ugovor podnošenjem odgovarajućeg pisanog zahtjeva Opskrbljivaču s kojim želi raskinuti ugovor u rokovima i na način kako je određeno ugovorom i općim uvjetima poslovanja.

Postupak promjene opskrbljivača plinom provodi se u skladu s odredbama važećih Općih uvjeta opskrbe plinom izdanih od strane HERA-e.

U slučaju jednostranog raskida Ugovora od strane Krajnjeg kupca prije isteka Inicijalnog razdoblja odnosno isteka Ugovornog razdoblja na koji je Ugovor automatski produljen kao i u slučaju pri jevremenog raskida Ugovora od strane Opskrbljivača zbog bitne povrede Ugovora Krajnjeg kupca (u daljnjem tekstu: Prijevremeni raskid) Opskrbljivač zadržava pravo obračuna i naplate svih ugovorenih a nepreuzetih količina plina (u daljnjem tekstu: Obračun naknade).

Obračun naknade predstavlja naknadu zbog prijevremenog raskida Ugovora

koja se obračunava po cijeni plina koja se primjenjuje na Ugovor u mjesecu koji prethodi raskidu Ugovora.
Nepreuzete količine plina definiraju se kao razlika između Ugovorenih količina plina i stvarno preuzetih količina plina u razdoblju od početka Ugovornog razdoblja do prijevremenog raskida Ugovora. Tražbina Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu s osnove prije navedenih nepreuzetih količina plina dospijeva na datum naveden u Obračunu naknade.
U slučaju da je u trenutku prijevremenog raskida Ugovora Krajnji kupac već preuzeo sve Ugovorene količine plina, Opskrbljivač ima pravo obračunati naknadu zbog prijevremenog raskida Ugovora u visini tri prosječna izdana računa. Prosječni iznos računa utvrđuje se kao aritmetička sredina iznosa ispostavljenih računa za isporuku plina u posljednjih 12 (dvanaest) mjeseci.
U slučaju nelikvidnosti, bankrota ili nastupa okolnosti koje bi mogle Opskrbljivača dovesti do insolventnosti, kao i u slučaju nastupa okolnosti na strani Opskrbljivača koje bi predstavljale daljnju nemogućnost Opskrbljivača da izvršava obveze iz Ugovora ili bi to izvršavanje bilo povezano s pretjeranim teškoćama i gubitcima na strani Opskrbljivača, a koji su nastali kao posljedica akata nadležnih tijela, podzakonskih akata, zakona i/ili propisa EU i više sile, Opskrbljivač ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor, uz raskidni rok u trajanju od 30 (trideset) dana od dana dostave izjave Opskrbljivača da raskida Ugovor.
U slučaju donošenja Odluke Vlade Republike Hrvatske, sukladno članku 26. Zakona o energiji, kao i ostalih odluka nadležnih državnih i drugih tijela koje privremeno ili trajno sprječavaju izvršenje ovoga Ugovora od strane Opskrbljivača, i/ili sprječavaju održivo poslovanje i isporuku plina na strani Opskrbljivača u smislu članka 60. ZOTP Opskrbljivač ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor, uz raskidni rok u trajanju od 30 (trideset) dana od dana dostave izjave Opskrblji vača da raskida Ugovor.

12. NAKNADA ŠTETE

Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se sukladno odredbama obveznog prava. Za vrijeme trajanja Ugovora, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za štetu koju Krajnji kupac pretrpi osim ako je nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Opskrbljivača. Za vrijeme trajanja više sile i drugih okolnosti na koje se nije moglo utjecati, Opskrbljivač se oslobađa svih preuzetih obveza.

13. POSTUPAK PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem Opskrbljivača ima pravo podnijeti pisani prigovor. Prigovor može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu Opskrbljivača Industrijska ulica – Via dell'industria 17, 52100 Pula - Pola. Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor, činjenice i dokaze na kojima se temelji te dokumentaciju ili druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane ovlaštenog zastupnika Krajnjeg kupca. Ukoliko prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se neprikladnim za postupanje. Ukoliko Krajnji kupac naknadno dostavi Opskrbljivaču dodatne informacije vezano za prigovor, rok se računa od dana primitka takvih dodatnih informacija. Opskrbljivač će poslati pisanu odluku o prigovoru poštom ili elektroničkom poštom u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od primitka urednog prigovora. Ako nakon odluke Opskrbljivača o prigovoru Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor HERA-i, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.
Sve sporove koji nastanu iz ovih općih uvjeta poslovanja i Ugovora ili s njim u vezi, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem, Ugovorne strane su suglasne da spor riješi stvarno i mjesno nadležni sud.
Za tumačenje Ugovora i ovih Općih uvjeta poslovanja mjerodavno je hrvatsko pravo.

14. DOSTAVA PISMENA

Ugovorne strane dužne su obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru, u suprotnom, primjenjivi su kontakt podaci Ugovornih strana navedeni u Ugovoru, ako nije drugačije definirano ugovorom ili uvjetima. Sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani danom zaprimanja pismena. Ukoliko dostava pismena nije uredno izvršena jer je Ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nedostupna na adresi ili je obaviještena o pošiljci, ali je nije preuzela, sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani 3. (trećeg) dana od dana predaje preporučene pošiljke pružatelju poštanskih usluga.
Pismena dostavljena e-mailom smatrati će se dostavljena danom slanja pismena od strane pošiljatelja na e-mail adresu primatelja.

15. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA I UGOVORA

Opskrbljivač može izmijeniti ove Opće uvjete poslovanja. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni Općih uvjeta poslovanja najkasnije 30 (trideset) dana prije stupanja na snagu objavom izmjene na Web stranici Opskrbljivača ili posebnim dopisom uz e-račun.
U slučaju da je izmjena Uvjeta nepovoljnija za Krajnjeg kupca, a Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od 14 (četrnaest) dana od dana objave novih Općih uvjeta poslovanja Opskrbljivača.
Ukoliko Krajnji kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena Uvjeta će se smatrati prihvaćenom od strane Krajnjeg kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane.
O svakoj promjeni Općih uvjeta poslovanja, osim u slučaju promjene dijela cijene koja se regulira, Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije u roku od 30 (trideset) dana prije početka njezine primjene pisanim putem, i/ili elektronskim putem. U navedenoj obavijesti opskrbljivač plinom dužan je, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, upoznati krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 (četrnaest) dana od dana zaprimanja obavijesti. Nepovoljni uvjeti podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao

i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetskim i drugim propisima. Promjene se smatraju prihvaćenim od strane Krajnjeg kupca ukoliko Krajnji kupac u roku od 14 (četrnaest) dana od dana dostave obavijesti o promjeni općih uvjeta poslovanja ne dostavi pisanu obavijest o neprihvaćanju izmijenjenog Ugovora, a time i o raskidu Ugovora.
Ugovorne strane mogu eventualne izmjene i dopune Ugovora regulirati sklapanjem dodatka (aneksa) Ugovoru.

16. OSTALE ODREDBE

Na sve što nije uređeno ovim Općim uvjetima, Ugovorom i odredbama važećih propisa koji reguliraju tržište plina primjenjuje se važeći Zakon o obveznim odnosima i drugi pozitivni propisi RH koji reguliraju odgovarajuću materiju.

17. KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Opskrbljivač prikuplja i obrađuje osobne podatke Krajnjeg kupca sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. Prikupljene podatke Krajnjeg Kupca Opskrbljivač obrađuje u svrhu ispunjenja ugovora, odnosno izvršenja svih radnji koje su neophodne za ispunjenje ugovora. Opskrbljivač bez navedenih osobnih podataka Krajnjeg kupca nije u mogućnosti pružiti ugovorenu uslugu. Osobne podatke Opskrbljivač obrađuje za vrijeme trajanja ugovornog odnosa te ih nakon završetka ugovornog odnosa čuva sukladno relevantnim pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Krajnji kupac ima pravo u svakom trenutku izjaviti prigovor na obradu osobnih podataka Opskrbljivaču i nadležnom nadzornom tijelu. U određenim slučajevima Opskrbljivač može podijeliti osobne podatke Krajnjeg kupca nekom od primatelja unutar Europske Unije. Sve informacije o obradi osobnih podataka, zaštiti osobnih podataka te pravima i načinu ostvarivanja prava Krajnjeg kupca dostupne su u dokumentu Opskrbljivača "Pravilnik o zaštiti osobnih podataka" koji je dostupan na web stranici Opskrbljivača.

18. PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA, KVALITETA OPSKRBE, USTUP I PRIJENOS UGOVORA

Sklapanjem Ugovora Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih općih uvjeta Opskrbe plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvat i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom, Metodologije utvrđivanja cijene energije uravnoteženja plinskog sustava, ovih općih uvjeta opskrbljivača te svih drugih primjenjivih zakonskih i podzakonskih propisa. Opskrbljivač je dužan Krajnjem kupcu osigurati propisanu standardnu kvalitetu plina na način kako je to propisano Općim uvjetima opskrbe plinom (Prilog 2, Tablica 3. Standardna kvaliteta plina)

19. VIŠA SILA

Opskrbljivač se oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme trajanja više sile, poremećaja rada transportnog i distribucijskog sustava te drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučaju neispravnosti i kvarova na uređajima te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati. Opskrbljivač može smanjiti ili ograničiti isporuku plina u slučaju kriznih stanja sukladno mjerodavnim propisima o ograničavanju opskrbe plinom.
Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje, a sukladno važećoj regulativi koja uređuje energetski sektor i tržište plina. Višom silom smatrat će se primjerice, ali ne isključivo sljedeći događaji: ratovi, štrajkovi, nemiri, pobune, sabotaže, teroristički akti, građanski neredi, elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo), epidemije, eksplozije, eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme, poremećaj rada transportnog i distribucijskog sustava, kibernetički / internetski napadi, neispravnosti i kvarovi na uređajima i mreži, odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. Zakona o energiji (mjere ograničenja trgovine pojedinim energentima i/ili energijom, posebni uvjeti trgovine, mjere ograničenja izvoza ili uvoza energije, posebni uvjeti za izvoz ili uvoz energije, mjere obvezne proizvodnje energije, obveza isporuke energije samo određenim kupcima, način i uvjeti za formiranje cijena i nadzor nad cijenama, posebni uvjeti obavljanja energetskih djelatnosti,), značajni poremećaji u radu Opskrbljivačevih dobavljača (npr. nastup događaja više sile u odnosu na jednog ili više Opskrbljivačevih dobavljača i/ili na transportni i/ili distribucijski sustav) za isporuku prirodnog plina iz ovog Ugovora smatra se Višom silom koja utječe na Opskrbljivača i sl.
Svaka Ugovorna strana ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor u pisanom obliku s trenutnim učinkom, ako događaj više sile traje u kontinuitetu više od 90 (devedeset) dana. Prije raskida Ugovora Ugovorne strane će pristupiti pregovorima radi postizanja dogovora o izmjenama i dopunama Ugovora. Ako ti pregovori ne dovedu do sporazuma u roku od 15 (petnaest) dana, svaka od Ugovornih strana može jednostrano raskinuti Ugovor. Ugovorna strana koja tvrdi da je pogođena višom silom dat će pismenu obavijest drugoj Ugovornoj strani čim je to moguće, o mogućoj prijetnji događaja više sile, pojavi i očekivanom trajanju slučaja više sile i njezinog utjecaja na ispunjenje ovog Ugovora. Ugovorna strana koja je odgovorna za kašnjenje u obavještavanju o prijetećem ili nastupjelom događaju više sile biti će odgovorna za bilo kakvu štetu koju je zakašnjela dostava obavijesti izazvala. Svaka Ugovorna strana koja tvrdi da je pogođena višom silom dati će obavijest drugoj strani, čim je prije praktično moguće, o prestanku relevantnog slučaja više sile, odnosno prestanku njegovog utjecaja na tu Ugovornu stranu. Nastup događaja više sile na strani Krajnjeg kupca ili Opskrbljivača ne utječe na obvezu Krajnjeg kupca da podmiri Opskrbljivaču troškove transporta i/ili skladištenja plina koje je Opskrbljivač morao platiti operatoru sustava sukladno ugovorima koje je sklopio sa operatorom sustava za potrebe isporuke plina Krajnjem kupcu temeljem Ugovora, neovisno o nastupu više sile. Krajnji kupac izjavljuje da, prema njegovom najboljem saznanju, niti Krajnji kupac niti fizička(e) niti pravna(e) osoba(e) pod njegovim utjecajem, ne podliježu komercijalnim

i/ili gospodarskim i/ili financijskim sankcijama ili mjerama bojkota (uključujući bez ograničenja relevantne zakone, propise, odluke nadležnih tijela i sudske odluke, upute, odluke, naloge, restriktivne mjere itd.) u okviru Europske unije (ili jedne od njezinih država članica), Sjedinjenih Američkih Država, Ujedinjenih naroda ili Švicarske. Ukoliko Krajnji kupac sazna da je Krajnji kupac, ili bilo koja od gore navedenih pravnih ili fizičkih osoba podložna jednoj ili više sankcija, Krajnji kupac je dužan o tome odmah obavijestiti Opskrbljivača. Ako Opskrbljivač sazna da je Krajnji kupac, ili bilo koja od gore navedenih pravnih ili fizičkih osoba, podložna sankcijama, Opskrbljivač ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom.

20. KLAUZULA O BITNO IZMIJENJENIM OKOLNOSTIMA

U slučaju da nakon sklapanja Ugovora o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca nastupe okolnosti koje stranke nisu mogle predvidjeti, izbjeći niti otkloniti, uz pažnju dobrog gospodarstvenika a koje bitno otežavaju ispunjenje obveza jedne ugovorne strane ili dovode do značajnog poremećaja ekonomske ravnoteže Ugovora, pogođena strana ima pravo zahtijevati izmjenu Ugovora, u skladu s odredbama važećeg Zakona o obveznim odnosima.

Bitno izmijenjenim okolnostima u smislu ove odredbe smatraju se osobito: izvanredne i nagle promjene tržišnih cijena prirodnog plina (npr. referentnih burzovnih cijena kao što su TTF, CEGH ili druge relevantne točke trgovanja), regulatorne ili porezne promjene koje značajno utječu na trošak nabave ili isporuke plina, poremećaji na tržištu energije koji odstupaju od uobičajenih tržišnih kretanja.

Strana koja se poziva na ovu klauzulu dužna je bez odgađanja pisanim putem obavijestiti drugu stranu te dostaviti odgovarajuće dokaze o nastupu i učinku takvih okolnosti.

Ugovorne strane će u dobroj vjeri pristupiti pregovorima radi prilagodbe ugovornih uvjeta, uključujući, ali ne ograničavajući se na cijenu, količine ili rokove isporuke.

Ako ugovorne strane u roku od 30 (trideset) dana od zaprimanja obavijesti ne postignu sporazum, svaka strana može zatražiti sudsku izmjenu odnosno raskid ugovora. Do postizanja sporazuma ili odluke nadležnog tijela, strane su dužne nastaviti izvršavati Ugovor u najvećoj mogućoj mjeri.

21. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti poslovanja objavljeni su na Web stranici Opskrbljivača 01.06.2026. godine, a stupaju na snagu 01.07.2026. godine.

Danom stupanja na snagu ovih uvjeta prestaju vrijediti Uvjeti ugovora o opskrbi plinom kategorije poduzetništvo od 24.09.2024. g.