PLINARA d.o.o. Pula, Industrijska ulica – Via dell'industria 17, OIB: 18436964560, u svojstvu Opskrbljivača plinom, zastupana po direktorici Mirjani Jakša, dipl. oec. (u daljnjem tekstu: **Opskrbljivač**),

i _____, _____, OIB; _____
prezime i ime adresa

tel: _____ u svojstvu Krajnjeg kupca kategorije kućanstvo (u daljnjem tekstu: **Krajnji kupac**)

dana _____ sklopili su slijedeći

UGOVOR O OPSKRBI PLINOM

krajnjeg kupca kategorije kućanstvo

koji nije u obvezi javne usluge

br: broj ugovora

PREDMET UGOVORA

Članak 1.

(1) Predmet ovog Ugovora je opskrba plinom Krajnjeg kupca kategorije kućanstvo koji nije u obvezi javne usluge, te uređenje ugovornih odnosa između Opskrbljivača plinom i Krajnjeg kupca kategorije kućanstvo sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom i Ugovornih uvjeta opskrbe plinom kategorije kućanstvo Opskrbljivača koji su sastavni dio ovog Ugovora.

PODACI O OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU (OMM):

Identifikacijska oznaka OMM: _____
Adresa OMM: _____
Broj energetske suglasnosti: _____
Priključni kapacitet: _____
Operator distribucijskog sustava: _____
Tarifni model: _____
Datum početka isporuke plina:_____

UVJETI OPSKRBE PLINOM

Članak 2.

(1) Sklapanjem Ugovora iz članka 1. Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećeg Zakona o tržištu plinom, Općih uvjeta opskrbe plinom, Ugovornih uvjeta opskrbe plinom kategorije kućanstvo, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, te Pravila o organizaciji tržišta plinom.

STRUKTURA CIJENE PLINA I IZRAČUN CIJENE OPSKRBE PLINOM

Članak 3.

1) Cijena plina je promjenjiva i mijenja se na način definiran ovim člankom.

2) Iznos premije Opskrbljivača (P) koji je iskazan kao zasebna stavka nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja ugovora i iznosi ____ EUR/kWh. Promjena osnovne jedinične cijene plina (CPLIN) određuje se mjesečno kalendarski, odnosno prvim danom svakog mjeseca za tekući mjesec počevši od dana sklapanja Ugovora sukladno promjeni nabavne cijene.

Za izračun promjene nabavne cijene, koristi se cjenovni indeks „CEGHIX®“ koji objavljuje plinska burza Central European Gas Hub AG (CEGH) te je isti dostupan na internetskim stranicama http://www.cegh.at

3) Opskrbljivač mijenja cijenu plina koristeći formulu za izračun osnovne jedinične cijene prirodnog plina, bez troška distribucije i poreza, koja se formira prvog dana u mjesecu, za tekući mjesec, prema sljedećoj formuli:

$$C_{PLIN} = \left(\frac{\Sigma_{i=1}^{n} (CEGHIX\ i)}{1000\ x\ n} \right) + P$$

pri čemu je:

CPLIN – osnovna jedinična cijena prirodnog plina za tekući mjesec, bez troška distribucije i poreza koja se zaokružuje na četiri decimale, EUR/kWh,

CEGHIX – cjenovni indeksi „CEGHIX@“ koje objavljuje plinska burza Central European Gas Hub AG (CEGH) i koji se zaokružuju na dvije decimale, EUR/MWh, objavljeni u mjesecu koji prethodi tekućem mjesecu,

n – broj objavljenih dnevnih iznosa cjenovnih indeksa „CEGHIX@“ u mjesecu koji prethodi tekućem mjesecu za koje se utvrđuje cijena prirodnog plina,

P – iznos premije Opskrbljivača plinom u EUR/kWh, koji se zaokružuje na četiri decimale.

4) Osnovna jedinična cijena prirodnog plina dobivena računanjem po gore navedenoj formuli (CPLIN) predstavlja iznos cijene stavke (osnovne jedinične cijene plina) koju Opskrbljivač primjenjuje u tekućem mjesecu.

5) Osnovna jedinična cijena plina izračunava se za svako obračunsko razdoblje. Tijekom obračunskog razdoblja osnovna jedinična cijena plina se ne mijenja.

6) Obračunsko razdoblje tijekom razdoblja važenja Ugovora iznosi jedan kalendarski mjesec i započinje prvog dana u mjesecu, osim za prvo obračunsko razdoblje koje započinje danom sklapanja ugovora do isteka mjeseca.

7) Dodatno na osnovnu jediničnu cijenu prirodnog plina CPLIN dodaje se fiksna mjesečna naknada (Ts2, TMi) i naknada za distribuciju prirodnog plina (Ts1, TMi) za tarifni model TMi za regulacijsku godinu sukladno važećoj Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnh stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu koje donosi Hrvatska energetska regulatorna agencija objavljenih na službenim stranicama Opskrbljivača. Pripadajući tarifni model za regulacijsku godinu utvrđuje se prema ukupno isporučenoj energiji prirodnog plina u prethodnoj kalendarskoj godini.

8) Cijena plina u EUR ne sadrži porez na dodanu vrijednost već se isti posebno obračunava i iskazuje na računu koji Opskrbljivač ispostavlja Kupcu sukladno važećim zakonskim propisima na dan nastanka porezne obveze.

KVALITETA OPSKRBE PLINOM

Članak 4.

(1) Opskrbljivač se obvezuje na mjestu preuzimanja odnosno obračunskom mjernom mjestu osigurati Kupcu standardnu razinu kvalitete opskrbe plinom, odnosno Opskrbljivač je dužan poduzeti mjere s ciljem održavanja standardne razine kvalitete plina prema Tablici 1. iz Priloga 2. Općih uvjeta za opskrbu plinom.

(2) Podaci o svojstvima i sastavu prirodnog plina uključujući gornju ogrjevnu vrijednost (MJ/m3, kWh/m3) za svako obračunsko razdoblje, kao i informacije o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina, te povezanim troškovima isporuke plina, uključujući i naknade za održavanje objavljuju se na službenim web stranicama Opskrbljivača www.plinara.hr.

(3) Na zahtjev korisnika usluge ili krajnjeg Kupca, radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe operator plinskog sustava ili Opskrbljivač dužan je isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom.

(4) Opskrbljivač ima obvezu objave godišnjeg izvješća kvalitete opskrbe plina na svojim mrežnim stranicama. Krajnji kupac ima pravo uložiti prigovor ODS-u na kvalitetu plina sukladno čl. 67. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava. ODS objavljuje izvještaje o kvaliteti plina sukladno čl. 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

(5) Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, operator terminala za UPP, operator mjesta za opskrbu UPP-om i/ili SPP-om, organizator zatvorenog distribucijskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.

(6) Krajnji kupac ima pravo uložiti prigovor ODS-u na neispravnost plinomjera i/ili druge mjerne opreme sukladno. čl. 64. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

UVJETI OBRAČUNA I NAPLATE ISPORUČENOG PLINA

Članak 5.

(1) Obračunsko razdoblje iznosi 3 (tri) mjeseca.

(2) Tijekom obračunskog razdoblja Krajnji kupac će plaćati Opskrbljivaču mjesečne akontacijske rate izračunate na temelju procjene potrošnje za obračunsko mjerno mjesto Krajnjeg kupca prema potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine.

(3) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač plinom na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te Krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin po isteku obračunskog razdoblja.

(4) Potrošnja plina iz stavka 1. ovog članka je isporučena energija plina utvrđena iz podataka koje je Opskrbljivaču plinom dostavio operator distribucijskog sustava na čiji je sustav priključen Krajnji kupac, sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, odnosno Mrežnim pravilima transportnog sustava. Podaci o potrošnji plina utvrđuju se na temelju očitanja, procjene potrošnje

prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Krajnjeg kupca.

(5) Opskrbljivač plinom ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako operator distribucijskog sustava ne dostavi podatak o potrošnji do 20. (dvadesetog) dana u narednom mjesecu.

(6) Račun za isporučeni plin ispostavlja se po isteku obračunskog razdoblja, te mora sadržavati podatke iz članka 23. Općih uvjeta opskrbe plinom. Opskrbljivač je dužan račun za isporučeni prirodni plin ispostaviti Krajnjem kupcu sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i rokom dospijeća od 20 (dvadeset) dana od zadnjeg dana obračunskog razdoblja.

(7) Utvrđuje se da je Kupac podmirio svoju novčanu obvezu kad su novčana sredstva proknjižena na transakcijskom računu Opskrbljivača.

(8) Za kašnjenje u plaćanju Opskrbljivač će obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeća do dana kada je Krajnji Kupac doznačio novčana sredstva na transakcijski račun Opskrbljivača.

(9) Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača plinom, Opskrbljivač plinom mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.

Članak 6.

(1) U slučaju pružanja nestandardne usluge Opskrbljivač će primijeniti cijene nestandardnih usluga te će Krajnjem kupcu ispostaviti zaseban račun u skladu s cjenikom nestandardnih usluga koji je objavljen na službenoj web stranici Opskrbljivača www.plinara.hr.

NEPODMIRIVANJE OBAVEZA ZA ISPORUČENI PLIN, OBUSTAVA ISPORUKE PLINA I NASTAVAK ISPORUKE PLINA

Članak 7.

(1) Krajnjem kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s naknadnim rokom za ispunjenje koji ne može biti kraći od 10 (deset) dana.

(2) Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u naknadnom roku iz opomene, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje 3 (tri) dana. Ukoliko niti nakon isteka roka iz pisane obavijesti o obustavi isporuke plina Krajnji kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od operatora plinskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac zatražiti obustavu isporuke plina.

(3) Obustavu isporuke plina provodi operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac, na način opisan važećim Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Mrežnim pravilima transportnog sustava. Ukoliko je nakon obustave isporuke plina Krajnji kupac za obračunsko mjerno mjesto podmirio dospjele novčane obveze iz opomene i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač plinom je dužan operatoru plinskog sustava na čiji je sustav priključen Krajnji kupac naložiti nastavak isporuke plina sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom.

PROMJENE VLASNIŠTVA NA STRANI KRAJNJEG KUPCA

Članak 8.

(1) Kod promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline Krajnji kupac dotadašnji vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u roku od 30 (trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, a novi vlasnik te građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u istom roku podnijeti zahtjev za sklapanje novog Ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i dostaviti Opskrbljivaču plinom očitanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik.

(2) U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, fizička ili pravna osoba pravni sljednik koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku od 60 (šezdeset) dana od dana smrti ili prestanka pravne osobe obavijestiti o tome Opskrbljivača plinom.

PROMJENA OPSKRBLJIVAČA

Članak 9.

(1) Krajnji kupac priključen na distribucijski sustav može za pojedino obračunsko mjesto promijeniti Opskrbljivača prije isteka Ugovora, a u skladu s važećim Općim uvjetima opskrbe plinom.

(2) Krajnji kupac ima pravo promijeniti Opskrbljivača plinom tek nakon podmirenja svih dospjelih novčanih obveza obračunskog mjernog mjesta putem kojega se opskrbljuje plinom. Krajnji kupac je upoznat sa Općim ugovornim uvjetima opskrbe plinom koji su sastavni dio ovog Ugovora, te da na temelju istih i potpisom ovog Ugovora ovlašćuje opskrbljivača da u njegovo ime pokrene i provede promjenu opskrbljivača na informacijskom sustavu operatora tržišta plina. Postupak promjene opskrbljivača je besplatan. Na mrežnoj stranici Opskrbljivača www.plinara.hr objavljena je poveznica na mrežnu stranicu Hrvatskog operatora tržišta energije (HROTE) sa koje se može preuzeti obrazac za pokretanje postupka promjene opskrbljivača plinom.

NEOVLAŠTENA POTROŠNJA PLINA

Članak 10.

(1) Kupac za koga je utvrđena neovlaštena potrošnja plina dužan je platiti naknadu za neovlaštenu potrošnju plina sukladno važećim Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava operatoru distribucijskog sustava, u roku od 8 (osam) dana od dana izdavanja računa.

MJERE ZAŠTITE KRAJNJIH KUPACA

Članak 11.

(1) Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača plinom, koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača plinom, a Opskrbljivač je dužan postupiti po prigovoru u skladu sa važećim Općim uvjetima opskrbe plinom. Ako po odluci Opskrbljivača plinom donesenoj povodom prigovora, Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača plinom povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskoj regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE

Članak 12.

(1) Opskrbljivač plinom dužan je obavljati energetsku djelatnost opskrbe plinom na siguran, pouzdan i učinkovit način. Opskrbljivač je dužan sa podacima Krajnjeg kupca (opći podaci) postupati povjerljivo sukladno odredbama posebnih zakona.

Članak 13.

(1) Krajnji kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina u roku od 5 (pet) dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom. Provjera se ujedno smatra i zahtjevom za ispravak računa, a ako je bio opravdan, Opskrbljivač plinom dužan je izvršiti ispravak računa i dostaviti ga Krajnjem kupcu u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja zahtjeva, bez naplaćivanja naknade.

(2) U slučaju promjena i dopuna Ugovornih uvjeta Opskrbljivača plinom, Opskrbljivač je dužan obavijestiti Krajnjeg kupca pisanim putem najkasnije u roku od 30 (trideset) dana prije početka njihove primjene. Obavijest je opskrbljivač plinom dužan dostaviti krajnjem kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem. U slučaju da su novi Ugovorni uvjeti Opskrbljivača plinom nepovoljniji od uvjeta pod kojima je Ugovor sklopljen, Krajnji kupac ima pravo na jednostrani prijevremeni raskid ovog Ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 (četrnaest) dana od dana zaprimanja pisane obavijesti. Nepovoljni uvjeti podrazumijevaju povećanje cijene, osim dijela cijene utvrđene izračunom prema referentnoj cijeni na referentnoj burzi definirano u čl.3. ovog Ugovora (PCEGHIX), kao i dijela cijene koji je reguliran energetskim i drugim propisima na koje Opskrbljivač plinom ne može utjecati. Krajnji kupac ima pravo podnošenjem pisanog zahtjeva Opskrbljivaču u bilo kojem trenutku zatražiti povratak na korištenje opskrbe u obvezi javne usluge.

RASKID UGOVORA

Članak 14.

(1) Krajnji kupac može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid ovog Ugovora uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana. Opskrbljivač plinom je dužan prihvatiti zahtjev za raskid Ugovora ukoliko Krajnji kupac ima podmirene sve svoje dospjele obveze koje proizlaze iz ovog Ugovora.

(2) Opskrbljivač plinom dužan je pravovremeno, odnosno najkasnije 30 dana prije ugovorom propisanog roka za raskid ugovora, pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, obavijestiti krajnjeg kupca o prestanku važenja sklopljenog ugovora o opskrbi plinom.

(2) Uz obavijest iz stavka 2. ovoga članka, opskrbljivač plinom je dužan krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo upoznati s mogućnošću produživanja postojećeg ili sklapanja novog ugovora, uvjetima novog ugovora, posljedicama nesklapanja novog ili produživanja postojećeg ugovora opskrbi te pravom na promjenu opskrbljivača plinom.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 15.

(1) U pogledu isporuke plina Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo i nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja više sile.

(2) Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje.
(3) Višom silom u skladu sa važećim odredbama Zakona o energiji osobito se smatraju: elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo), epidemija, eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme, rat, pobuna ili sabotaža, kibernetički/internetski napad.
(4) Višom silom smatraju se i sve ostale odluke nadležnih državnih i drugih tijela koje privremeno ili trajno sprečavaju izvršenje ovog Ugovora od strane bilo koje ugovorne strane, svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža ili drugo nadležno tijelo odluči da se radi o višoj sili.
(5) Višom silom smatra se ako Vlada RH u slučaju: poremećaja na domaćem tržištu zbog neočekivanog ili neprekidnog manjka energije, neposredne ugroženosti, neovisnosti i jedinstvenosti države te velikih prirodnih nepogoda ili tehnoloških katastrofa (krizne situacije) propiše: mjere ograničenja trgovine pojedinim energentima i/ili energijom, posebne uvjete trgovine, mjere ograničenja izvoza ili uvoza energije, posebne uvjete za izvoz ili uvoz energije, mjere obvezne proizvodnje energije, obvezu isporuke energije samo određenim kupcima, način i uvjete za formiranje cijene i nadzora nad cijenama, posebne uvjete obavljanja energetskih djelatnosti.

Članak 16.

(1) Krajnji kupac potpisom ovog Ugovora izjavljuje da je upoznat sa odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka UREDBA 679/2016, te je suglasan da Opskrbljivač plinom osobne podatke Krajnjeg kupca koristi isključivo u svrhu izvršenja odredbi ovog Ugovora.

Članak 17.

(1) Za sve ugovorne obveze koje nisu uređene odredbama ovog Ugovora ili propisima iz članka 2. ovog Ugovora, primjenjivat će se odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima.

Članak 18.

(1) Sve sporove koji nastanu iz ovog Ugovora ili u vezi s njim, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem ugovorne strane suglasne su da spor riješi stvarno i mjesno nadležni sud.

Članak 19.

(1) Ovaj se Ugovor sklapa na određeno vrijeme i traje do 30.09.2027.
(2) Važenje ovog Ugovora produljuje se za još jednu plinsku godinu ukoliko Krajnji Kupac nije zatražio raskid Ugovora pisanim putem do 1. kolovoza tekuće plinske godine, s tim da Opskrbljivač zadržava pravo promjene cijene i ostalih uvjeta Ugovora o čemu će stranke sklopiti novi Ugovor najkasnije do 31.8. tekuće godine za narednu plinsku godinu.
(3) U slučaju da Krajnji kupac nije dostavio zahtjev za raskid Ugovora pisanim putem sukladno stavku 2. ovog članka Opskrbljivač će zakupiti količine prirodnog plina i rezervirati transportne kapacitete prema realiziranoj potrošnji prirodnog plina iz prethodne plinske godine.
(4) Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa obiju ugovorenih strana, a isporuka plina prema ovom Ugovoru započinje od trenutka potpisa ovog Ugovora.

Članak 20.

(1) Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih 1 (jedan) zadržava Krajnji kupac, a 1 (jedan) Opskrbljivač.

Mjesto i datum: mjesto i datum.

ZA OPSKRBLJIVAČA: KRAJNJI KUPAC: