PLINARA d.o.o. Pula, Industrijska ulica – Via dell'industria 17, 52100 Pula – Pola, OIB: 18436964560, u svojstvu Opskrbljivača plinom, zastupana po direktoru Robertu Drandiću, mag. oec. (u daljnjem tekstu: **Opskrbljivač**),

i _____, _____, OIB; _____,
naziv adresa

kojega zastupa _____ u svojstvu Krajnjeg kupca (u daljnjem tekstu: **Krajnji kupac**)

Opskrbljivač i Kupac, pojedinačno se oslovljavaju kao „Ugovorna Strana" ili zajednički kao „Ugovorne Strane"

dana _____ sklopili su slijedeći

UGOVOR O OPSKRBI PRIRODNIM PLINOM

KRAJNJEG KUPCA KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

br: broj ugovora

PREDMET UGOVORA

Članak 1.

(1) Predmet ovog Ugovora je opskrba prirodnim plinom Krajnjeg kupca kategorije poduzetništvo, te uređenje ugovornih odnosa između Opskrbljivača prirodnim plinom i Krajnjeg kupca kategorije poduzetništvo sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom propisanim od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije (dalje u tekstu: HERA) i Općih uvjeta poslovanja za opskrbu plinom krajnjih kupaca kategorije poduzetništvo Opskrbljivača, koji su sastavni dio ovog Ugovora.

PODACI O OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU (dalje u tekstu:OMM)

Identifikacijska oznaka OMM: _____
Adresa OMM: _____
Broj energetske suglasnosti: _____
Priključni kapacitet: _____
Operator distribucijskog sustava: _____
Tarifni model: _____
Inicijalno razdoblje ugovora: 01.10.2026. u 6:00 – 01.01.2028. u 6:00

(2) Ugovorena količina plina iznosi _____ kWh. Podaci o potrošnji energije plina Krajnjeg kupca za cijelo ugovorno razdoblje i po mjesecima (u kWh/GCV) prikazani su u **Prilogu 1.** ovog ugovora.

UVJETI OPSKRBE PLINOM

Članak 2.

(1) Sklapanjem Ugovora iz članka 1. Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećeg Zakona o tržištu plinom, Općih uvjeta opskrbe plinom, Uvjeta ugovora o opskrbi plinom kategorije poduzetništvo, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, te Pravila o organizaciji tržišta plinom.

STRUKTURA CIJENE PLINA I IZRAČUN CIJENE OPSKRBE PLINOM

Članak 3.

(1) Jedinična cijena energije plina P izražena u (EUR/MWh) izračunava se prema sljedećoj formuli:

$$P = P_index + X$$

gdje je:

- P_index (EUR/MWh) = aritmetički prosjek INDEX cijena za sve Plinske dane u mjesecu isporuke
- INDEX (EUR/MWh) = CEGHIX cijena (Day Ahead Volume Weighted Average Price) za dan isporuke (Delivery day) u EUR/MWh objavljena na web stranici platforme za trgovinu plinom Central European Gas Hub (CEGH) https://www.cegh.at/enexchange-market/market-data/?product=aheadMarket&market=AT/ u koloni VWAP/CEGHIX EUR/MWh izražena u EUR/MWh, zaokružena na 3 (tri) decimalna mjesta i prema sljedećim uvjetima:

- Ako je dan isporuke subota ili nedjelja, referentna cijena je CONTRACT WEEKEND. Ako je dan isporuke neradni dan, referentna cijena je cijena objavljena u radnom danu koji prethodi tom neradnom danu. Radni dani će pratiti konvenciju radnih dana Londonske burze.

- X = „spread“ (marža) koji/a uključuje sve troškove opskrbe i transporta, izuzev troškova trošarine i PDV-a, te iznosi (16,00) EUR/MWh.

(2) Dodatno na cijenu iz stavka 1. ovog članka Krajnji kupac plaća naknadu za korištenje distribucijskog sustava (Ts1) – tarifna stavka za distribuiranu količinu plina i fiksnu mjesečnu naknadu (Ts2), sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina.

(3) Obračun količine isporučenog plina i korištenja distribucijskog sustava Opskrbljivač će izvršiti na način i po cijenama iz važećih tarifnih stavki i drugih važećih propisa, te obračunati porez na dodanu vrijednost (PDV) sukladno Zakonu o porezu na dodanu vrijednost.

(4) Na isporučenu količinu prirodnog plina Krajnji kupac plaća trošarinu sukladno Zakonu i Pravilniku o trošarinama.

Članak 4.

(1) Opskrbljivač se obvezuje na mjestu preuzimanja odnosno OMM-u osigurati Kupcu standardnu razinu kvalitete opskrbe plinom, odnosno Opskrbljivač je dužan poduzeti mjere s ciljem održavanja standardne razine kvalitete plina prema Tablici 1. iz Priloga 2. Općih uvjeta za opskrbu plinom.

(2) Podaci o svojstvima i sastavu prirodnog plina uključujući gornju ogrjevnu vrijednost (MJ/m3, kWh/m3) za svako obračunsko razdoblje, kao i informacije o važećim cijenama i naknadama, potrošnji

plina, te povezanim troškovima isporuke plina, uključujući i naknade za održavanje objavljuju se na službenim web stranicama Opskrbljivača www.plinara.hr.

(3) Na zahtjev korisnika usluge ili krajnjeg Kupca, radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe operator plinskog sustava ili Opskrbljivač dužan je isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2. iz Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom izdanih od strane HERA-e.

(4) Opskrbljivač ima obvezu objave godišnjeg izvješća kvalitete opskrbe plina na svojim mrežnim stranicama. Krajnji kupac ima pravo uložiti prigovor ODS-u na kvalitetu plina sukladno čl. 67. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava. ODS objavljuje izvještaje o kvaliteti plina sukladno čl. 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

(5) Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, operator terminala za UPP, operator mjesta za opskrbu UPP-om i/ili SPP-om, organizator zatvorenog distribucijskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.

(6) Krajnji kupac ima pravo uložiti prigovor ODS-u na neispravnost plinomjera i/ili druge mjerne opreme sukladno. čl. 64. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

UVJETI OBRAČUNA I NAPLATE ISPORUČENOG PLINA

Članak 5.

(1) Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi 1 (jedan) mjesec.

(2) Potrošnja plina je energija isporučenog plina utvrđena iz podataka koje je Opskrbljivaču plinom dostavio Operator distribucijskog sustava (dalje u tekstu: ODS) na čiji je sustav priključen Krajnji kupac, sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, odnosno Mrežnim pravilima transportnog sustava. Podaci o potrošnji plina utvrđuju se na temelju očitanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Krajnjeg kupca.

(3) Opskrbljivač plinom ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako ODS ne dostavi podatak o potrošnji do 20. (dvadesetog) dana u narednom mjesecu.

(4) E-Račun za isporučeni plin ispostavlja se po isteku obračunskog razdoblja, te mora sadržavati podatke iz članka 23. Općih uvjeta opskrbe plinom. Opskrbljivač je dužan e-račun za isporučeni prirodni plin ispostaviti Krajnjem kupcu sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i rokom dospijeća od 15 (petnaest) dana od zadnjeg dana obračunskog razdoblja.

(5) Utvrđuje se da je Kupac podmirio svoju novčanu obvezu kad su novčana sredstva proknjižena na transakcijskom računu otvorenom kod poslovne banke Opskrbljivača.

(6) Za kašnjenje u plaćanju Opskrbljivač će obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeća do dana kada je Opskrbljivač evidentirao novčana sredstva na transakcijskom računu otvorenom kod poslovne banke.

(7) Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi e-račun za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača plinom, Opskrbljivač plinom mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku e-računa.

(8) Krajnji kupac će Opskrbljivaču, kao sredstvo osiguranja plaćanja, prilikom potpisa ovog Ugovora dostaviti običnu zadužnicu koja treba biti potpisana od ovlaštene osobe i solemnizirana od strane javnog bilježnika u skladu s odredbama nadležnog zakona na iznos od 2.650,00 eura (slovima: dvije tisuće šesto pedeset eura).

(9) U slučaju aktiviranja danih sredstava osiguranja plaćanja Krajnji kupac se obvezuje dostaviti Opskrbljivaču novo sredstvo osiguranja plaćanja najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana aktiviranja. Nedostavljanje novog sredstva osiguranja plaćanja predstavlja bitan razlog za otkaz ovog Ugovora o opskrbi prirodnim plinom.

Članak 6.

(1) U slučaju pružanja nestandardne usluge Opskrbljivač će primijeniti važeće cijene nestandardnih usluga te će Krajnjem kupcu ispostaviti zaseban e-račun u skladu s cjenikom nestandardnih usluga koji je objavljen na službenoj web stranici Opskrbljivača www.plinara.hr.

NEPODMIRIVANJE NOVČANIH OBAVEZA ZA ISPORUČENI PLIN, OBUSTAVA ISPORUKE PLINA I NASTAVAK ISPORUKE PLINA

Članak 7.

(1) Krajnjem kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučenu energiju plina, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje novčane obveze s naknadnim rokom za ispunjenje od 10 (deset) dana.

(2) Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučenu energiju plina niti u naknadnom roku iz opomene, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza za isporučenu energiju plina od 3 (tri) dana. Ukoliko niti nakon isteka roka iz pisane obavijesti o obustavi isporuke plina Krajnji kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučenu energiju plina, Opskrbljivač ima pravo od ODS-a na čiji sustav je priključen Krajnji kupac zatražiti obustavu isporuke plina.

(3) Obustavu isporuke plina provodi ODS na čiji sustav je priključen Krajnji kupac, na način opisan važećim Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Mrežnim pravilima transportnog sustava. Ukoliko je nakon obustave isporuke plina Krajnji kupac za OMM podmirio dospjele novčane obveze iz opomene i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač plinom je dužan ODS-u na čiji je sustav priključen Krajnji kupac naložiti nastavak isporuke plina sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom.

PROMJENE VLASNIŠTVA NA STRANI KRAJNJEG KUPCA

Članak 8.

(1) Kod promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline Krajnji kupac dotadašnji vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u roku od 30 (trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora o opskrbi prirodnim plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, a novi vlasnik te građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u istom roku podnijeti zahtjev za sklapanje novog Ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i dostaviti Opskrbljivaču plinom očitanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik.

(2) U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, fizička ili pravna osoba pravni sljednik koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku od 60 (šezdeset) dana od dana smrti ili prestanka pravne osobe obavijestiti o tome Opskrbljivača plinom.

PROMJENA OPSKRBLJIVAČA

Članak 9.

(1) Krajnji kupac priključen na distribucijski sustav može za pojedini OMM promijeniti Opskrbljivača prije isteka Ugovora, a u skladu s važećim Općim uvjetima opskrbe plinom.

(2) Krajnji kupac ima pravo promijeniti Opskrbljivača plinom tek nakon podmirenja svih dospjelih novčanih obveza OMM-a putem kojega se opskrbljuje plinom. Krajnji kupac je upoznat s Općim uvjetima poslovanja za opskrbu plinom krajnjih kupaca kategorije poduzetništvo Opskrbljivača koji su sastavni dio ovog Ugovora, te da na temelju istih i potpisom ovog Ugovora ovlašćuje opskrbljivača da u njegovo ime pokrene i provede promjenu opskrbljivača na informacijskom sustavu Hrvatskog operatora tržišta energije (dalje u tekstu: HROTE). Postupak promjene opskrbljivača je besplatan. Na mrežnoj stranici Opskrbljivača www.plinara.hr objavljena je poveznica na mrežnu stranicu HROTE sa koje se može preuzeti obrazac za pokretanje postupka promjene opskrbljivača plinom.

NEOVLAŠTENA POTROŠNJA PLINA

Članak 10.

(1) Kupac za koga je utvrđena neovlaštena potrošnja plina dužan je platiti naknadu za neovlaštenu potrošnju plina sukladno važećim Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava operatoru distribucijskog sustava, u roku od 8 (osam) dana od dana izdavanja računa.

MJERE ZAŠTITE KRAJNJIH KUPACA

Članak 11.

(1) Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača plinom, koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača plinom, a Opskrbljivač je dužan postupiti po prigovoru u skladu sa važećim Općim uvjetima opskrbe plinom. Ako po odluci Opskrbljivača plinom donesenoj povodom prigovora, Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača plinom povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor HERA-i, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE

Članak 12.

(1) Opskrbljivač plinom dužan je obavljati energetsku djelatnost opskrbe plinom na siguran, pouzdan i učinkovit način. Opskrbljivač je dužan sa podacima Krajnjeg kupca (opći podaci) postupati povjerljivo sukladno odredbama posebnih zakona.

Članak 13.

(1) Krajnji kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučene energije plina u roku od 5 (pet) dana od dana zaprimanja e-računa, što se smatra kontrolnim obračunom. Provjera se ujedno smatra i zahtjevom za ispravak e-računa, ako je bio opravdan. Opskrbljivač plinom dužan je izvršiti ispravak e-računa i dostaviti ga Krajnjem kupcu u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja zahtjeva, bez naplaćivanja naknade.

(2) O svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi plinom, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, Opskrbljivač je dužan obavijestiti krajnje kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene.

(3) Obavijest iz stavka 2. ovoga članka opskrbljivač plinom dužan je dostaviti Krajnjem kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem.

(4) U obavijesti iz stavka 2. ovoga članka Opskrbljivač plinom dužan je, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, upoznati Krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti.

(5) Nepovoljni uvjeti iz stavka 4. ovog članka podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje Opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetskim i drugim propisima.

RASKID UGOVORA

Članak 14.

(1) Krajnji kupac može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid ovog Ugovora sukladno Općim uvjetima poslovanja za opskrbu plinom krajnjih kupaca kategorije poduzetništvo koji su sastavni dio ovog Ugovora.

VIŠA SILA

Članak 15.

(1) Odredbe o višoj sili definirane su Općim uvjetima poslovanja za opskrbu plinom krajnjih kupaca kategorije poduzetništvo Opskrbljivača koji su sastavni dio ovog Ugovora.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 16.

(1) Krajnji kupac potpisom ovog Ugovora izjavljuje da je upoznat sa odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka – GDPR Uredba EU 2016/679, te je suglasan da Opskrbljivač plinom osobne podatke Krajnjeg kupca koristi isključivo u svrhu izvršenja odredbi ovog Ugovora.

Članak 17.

(1) Za sve ugovorne obveze koje nisu uređene odredbama ovog Ugovora ili propisima iz članka 2. ovog Ugovora, primjenjivat će se odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima.

Članak 18.

(1) Sve sporove koji nastanu iz ovog Ugovora ili u vezi s njim, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem ugovorne strane suglasne su da spor riješi stvarno i mjesno nadležni sud.

Članak 19.

(1) Ovaj se Ugovor sklapa na određeno vrijeme i traje do 01.01.2028. godine u 06:00 (dalje u tekstu: inicijalno razdoblje).
(2) Ugovor se automatski produljuje za vremensko razdoblje od 12 mjeseci neograničeni broj puta ako niti jedna od ugovornih strana najkasnije do 1. travnja tekuće godine ne obavijesti pisanim putem drugu ugovornu stranu da ne želi produžiti ugovor ili ako ugovor bude raskinut sukladno odredbama ovog ugovora i/ili odredbama Općih uvjetima poslovanja za opskrbu plinom krajnjih kupaca kategorije poduzetništvo. Inicijalno razdoblje ugovora te svako automatsko produljenje ugovora smatra se ugovornim razdobljem.
(3) Opskrbljivač zadržava pravo promjene cijene marže („spread“) i ostalih uvjeta Ugovora o čemu će stranke sklopiti novi Ugovor najkasnije do 31.8. tekuće godine za narednu godinu.
(4) U slučaju da Krajnji kupac nije dostavio zahtjev za raskid Ugovora pisanim putem sukladno stavku 2. ovog članka Opskrbljivač će zakupiti količine prirodnog plina i rezervirati transportne kapacitete prema planiranim količinama iz Priloga 1. ovog ugovora.
(5) Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa obiju ugovorenih strana, a isporuka plina prema ovom Ugovoru započinje od trenutka potpisa ovog Ugovora.

Članak 20.

(1) Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih 1 (jedan) zadržava Krajnji kupac, a 1 (jedan) Opskrbljivač.

Mjesto i datum:

ZA OPSKRBLJIVAČA: KRAJNJI KUPAC:

Prilog 1.

- Sastavni dio ugovora

MJESEC/GODINA	KOLIČINA (kWh) GCV
10/2026	
11/2026	
12/2026	
01/2027	
02/2027	
03/2027	
04/2027	
05/2027	
06/2027	
07/2027	
08/2027	
09/2027	
10/2027	
11/2027	
12/2027	
SVEUKUPNO	