

UVJETI UGOVORA O OPSKRBI PLINOM

KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

PLINARA d.o.o. Pula

Na temelju odredaba važećeg Zakona o tržištu plina i važećih Općih uvjeta opskrbe plinom, energetski subjekt PLINARA d.o.o. Pula donosi

UVJETE UGOVORA O OPSKRBI PLINOM

ZA KRAJNJE KUPCE IZ KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

Uvodne odredbe

Članak 1.

- (1) Ovim Uvjetima ugovora o opskrbi plinom za kupce kategorije poduzetništvo (dalje: **Uvjeti ugovora**) regulirana su međusobna prava i obveze između PLINARE d.o.o. Pula (dalje: **Opskrbljivač**) i krajnjeg kupca kategorije poduzetništvo (dalje: **Krajnji kupac**).
- (2) Uvjeti ugovora sastavni su dio Ugovora o opskrbi plinom krajnjeg kupca (dalje: **Ugovor**) koji se sklapa između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca i njima se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom, a primjenjuju se na sve Ugovore sklopljene nakon njihova stupanja na snagu.
- (3) Potpisivanjem Ugovora o opskrbi plinom krajnjeg kupca, Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama Uvjeta ugovora te da pristaje na njihovu primjenu. Svi Ugovori sklapaju se u pisanom obliku, na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te se sva komunikacija za vrijeme trajanja ugovornog odnosa odvija na hrvatskom jeziku. Ugovor sadrži minimalno odredbe propisane Zakonom o tržištu plinom.
- (4) U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta ugovora, mjerodavne su odredbe Ugovora.
- (5) Ovi uvjeti dostupni su na internet stranici Opskrbljivača: www.plinara.hr.
- (6) Opskrbljivač i Krajnji kupac kada se spominju zajednički nazivaju se **Ugovorne strane**.

Definicije korištenih pojmova

Članak 2.

- (1) Ako nije drugačije navedeno u ovim Uvjetima, pojmovi korišteni ovim Uvjetima imaju značenja koje im je dano u važećem Zakonu o tržištu plinom (dalje: **ZoTP**), te važećim Općim uvjetima opskrbe plinom, (dalje u tekstu: **Opći uvjeti**) te drugim važećim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se regulira tržište plinom u vrijeme sklapanja Ugovora.

Ugovaranje

Članak 3.

- (1) Krajnji kupac i Opskrbljivač sklapaju Ugovor na temelju kojeg Opskrbljivač opskrbljuje Krajnjeg kupca plinom na obračunskom mjernom mjestu (**dalje: OMM**) navedenom u Ugovoru, a Krajnji kupac se obvezuje podmiriti Opskrbljivaču račun za isporučeni plin na OMM-u koji je predmet Ugovora.
- (2) Krajnji kupac će Opskrbljivaču dostaviti sljedeće podatke: ime i prezime, adresu, OIB, kontakt telefon i adresu obračunskog mjernog mjesta. Ako je u ugovoru navedeno, Krajnji kupac se obvezuje dostaviti Opskrbljivaču instrumente osiguranja plaćanja u roku navedenom u ugovoru.
- (3) Ako Krajnji kupac ne dostavi Opskrbljivaču dokumente i informacije iz stavka 2. ove točke, Opskrbljivač će smatrati da je Krajnji kupac odustao od namjere sklapanja ugovora.
- (4) Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin najviše do ugovorene količine, a Krajnji kupac se obvezuje preuzeti plin u ugovorenim količinama, i to na mjestima isporuke plina tijekom razdoblja isporuke radi zadovoljavanja svojih potreba za plinom.
- (5) Krajnji kupac se obvezuje pisanim putem Opskrbljivaču dostaviti sve informacije o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza. Opskrbljivač će po primitku informacija od strane Krajnjeg kupca dostaviti Krajnjem kupcu novi Ugovor ili Dodatak postojećeg Ugovora ovisno o vrsti promjene. Ako Krajnji kupac ne obavijesti Opskrbljivača o tim promjenama, svi računi, obavijesti i druga dokumentacija poslana Krajnjem kupcu na temelju podataka kojima Opskrbljivač raspolaže, smatraju se pravilno obračunatima, pravilno dostavljenima i pravilno primijenjenima, a Krajnji kupac snosi sve eventualno nastale troškove i odgovoran je Opskrbljivaču za svu štetu koja mu propuštanjem obavještanja može nastati.
- (6) Ako Krajnji kupac nije vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline za koju se sklapa Ugovor, Ugovor se može sklopiti isključivo uz suglasnost vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.

Trajanje ugovora

Članak 4.

- (1) Ugovor se sklapa na određeno vrijeme i to na razdoblje navedeno u Ugovoru. Ugovor stupa na snagu danom potpisa osoba ovlaštenih za zastupanje ugovornih strana.
- (2) Razdoblje trajanja Ugovora i datum početka isporuke plina definirani su u Ugovoru.
- (3) Ako ugovorom nije drugačije ugovoreno, Ugovor se automatski produljuje na razdoblje koje je Ugovorom definirano, ukoliko niti jedna od ugovornih strana ne zatraži raskid ugovora najkasnije do 01. lipnja tekuće plinske godine, ne obavijesti pisanim putem drugu ugovornu stranu da ne želi produljiti ili ako Ugovor ne bude raskinut u skladu s odredbama ovih ugovornih uvjeta.

Obveze Opskrbljivača

Članak 5.

- (1) Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati Krajnjeg kupca plinom na OMM-ovima navedenim u Ugovoru.
- (2) Opskrbljivač će Krajnjem kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije objavom na internetskoj stranici Opskrbljivača: www.plinara.hr, osim ako nije izričito drugačije navedeno u ovim Ugovornim uvjetima ili drugim pozitivnim pravnim propisima.
- (3) Opskrbljivač se obvezuje postupati sukladno odredbama važećeg ZoTP, kojima su definirane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu.

Obveze Krajnjeg kupca

Članak 6.

- (1) Krajnji kupac se obvezuje preuzimati i koristiti plin samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen.
- (2) Krajnji kupac je dužan plaćati Opskrbljivaču isporučeni plin i ugovorene naknade sukladno odredbama Ugovora i ovih Ugovornih uvjeta.
- (3) Ako nije drugačije definirano pozitivnim pravnim propisima, Krajnji kupac se obvezuje obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana nastanka promjene.
- (4) Krajnji kupac se obvezuje kako neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača.
- (5) Krajnji kupac je dužan omogućiti pristup mjernom uređaju. Plinomjer i druga mjerna oprema na OMM-u vlasništvo su operatora plinskog sustava i isti ju je dužan održavati i ovjeravati sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, odnosno Mrežnim pravilima transportnog sustava.
- (6) Krajnji kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata.
- (7) Krajnji kupac je odgovoran za korištenje plina u skladu s odredbama ugovora i Uvjeta ugovora.
- (8) Krajnji kupac dužan je imati važeći Ugovor za svako pojedino obračunsko mjerno mjesto.
- (9) Krajnji kupac dužan je opskrbljivaču plaćati naknadu za isporučeni plin u skladu s odredbama Ugovora i Uvjeta ugovora.
- (10) Ukoliko Krajnji kupac želi raskinuti Ugovor tijekom trajanja plinske godine, dužan je Opskrbljivaču nadoknaditi vrijednost ugovorenih a ne prezetih količina prirodnog plina, kao i svu štetu koju će Opskrbljivač pretrpjeti zbog raskida Ugovora tijekom trajanja plinske godine.
- (11) Krajnji kupac pored dužnosti utvrđenim Ugovorom i uvjetima ugovora, ima dužnosti utvrđene Zakonom, Općim uvjetima, Mrežnim pravilima, te zakonima kojima se uređuje energija, regulacija energetske djelatnosti i tržište plina, područje mjeriteljstva, kao i propisima donesenim na temelju tih zakona.

Očitanje plinomjera i neispravnost plinomjera i/ili druge mjerne opreme

Članak 7.

- (1) U skladu s odredbama ZoTP, Općih uvjeta te Mrežnih pravila, očitavanje plinomjera i/ili druge mjerne opreme obavlja operater distribucijskog sustava u cilju utvrđivanja stanja plinomjera ili druge mjerne opreme radi obračuna i naplate plina na pojedinom OMM-u.
- (2) Potrošnja plina je isporučena energija utvrđena na temelju podataka koje je Opskrbljivaču dostavio operater distribucijskog sustava na čiji sustav je priključen Krajnji kupac. Podaci o potrošnji plina utvrđuju se na temelju očitavanja plinomjera i/ili druge mjerne opreme, odnosno procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Krajnjeg kupca.
- (3) Krajnji kupac ima mogućnost, dojaviti stanje Prodavatelju za svoje brojilo putem za to predviđenih komunikacijskih kanala u predviđenom vremenskom razdoblju (mail: plinara@plinara.hr, telefon: 052/534-944, mobitel (SMS, VIBER, WhatsApp ili POZIV): 099 396 2529, besplatni info telefon: 0800 200 206)
- (4) Krajnji kupac dužan je omogućiti ovlaštenoj osobi operatera distribucijskog sustava ugradnju, održavanje i očitavanje plinomjera.
- (5) Krajnji kupac dužan je bez odlaganja obavijestiti operatera distribucijskog sustava o neispravnosti plinomjera, uočenom oštećenju priključka, oštećenju ili otuđenju plinomjera, druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, uklonjenoj ili oštećenoj ovjerenoj oznaci ili oštećenom plinskom ormariću.

Cijena plina, izdavanje računa i plaćanje

Članak 8.

- (1) Cijena plina utvrđuje se temeljem Ugovora za ugovorni period isporuke.
- (2) Ukupna cijena plina koju Opskrbljivač naplaćuje Kupcu sastoji se od:
 - Cijene plina koja se utvrđuje Ugovorom između Kupca i Opskrbljivača, a obuhvaća trošak nabave plina, trenutno važeću naknadu za transport i opskrbnu maržu,
 - Visine tarifnih stavki Ts1 (tarifne stavke za distribuiranu količinu plina) i Ts2 (fiksne mjesečne naknade za različite tarifne modele) namijenjene pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova za obavljanje distribucije plina, vezane za obračunsko mjerno mjesto,
 - trošarine koja je definirana važećim zakonima i pravilnicima o trošarini
 - poreza na dodanu vrijednostCijena trošarine, troškova transporta, fiksne mjesečne naknade (Ts2) i tarifne stavke (Ts1) za distribuiranu količinu plina reguliraju se Zakonom o trošarinama i odlukama Hrvatske energetske regulatorne agencije, te se na jednak način primjenjuju na sve opskrbljivače plinom i njihove izmjene ne predstavljaju temelj za raskid Ugovora od strane Kupca.

Ugovorena cijena plina odnosi se na dan sklapanja Ugovora te s promjenom reguliranih stavki Opskrbljivač zadržava pravo promijeniti ugovorenu cijenu plina za iznos promjene reguliranih stavki.

- (3) Cijena plina je promjenjiva za vrijeme trajanja Ugovora.
- (4) Opskrbljivač može ugovoriti cijenu plina u EUR/kWh koja se preračunava u HRK po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan izdavanja računa, do 31.12.2022. g.
- (5) Ako zbog promjena zakonskih i podzakonskih propisa vezanih za kvalitetu plina, cijenu plina i kalorijsku vrijednost plina dođe do nastajanja troškova koji bitno utječu na poslovanje jedne od Ugovornih strana, Ugovorne strane obvezuju se da će u dobroj namjeri pokušati prilagoditi uvjete iz Ugovora na način da se zadovolje interesi obje strane.
- (6) Opskrbljivač će obračunavati, a Krajnji kupac će plaćati prodajnu cijenu plina, sukladno odredbama Ugovora.
- (7) Račun za obračunsko razdoblje Krajnji kupac je dužan platiti u roku koji je definiran Ugovorom.
- (8) Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin dužan je o tome obavijestiti Opskrbljivača koji mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.
- (9) Svi računi koji su izdani temeljem Ugovora uvećavaju se za porez na dodanu vrijednost sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj.
- (10) Na isporučenu količinu prirodnog plina Krajnji kupac plaća trošarinu sukladno Zakonu i Pravilniku o trošarinama.
- (11) Krajnjem kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu s rokom plaćanja dospjelih novčanih obveza.
- (12) Ako Krajnji kupac ne izvrši plaćanje ni nakon isteka roka iz opomene, Opskrbljivač ima pravo aktivirati naplatu potraživanja putem dostavljenih instrumenata osiguranja plaćanja, koje je dužan dostaviti prilikom sklapanja ugovora u rokovima i iznosu definiranim Ugovorom. Ukoliko Krajnji kupac ne dostavi Opskrbljivaču sredstvo osiguranja plaćanja Opskrbljivač nije dužan isporučivati plin u planiranom razdoblju. U slučaju da postojeće sredstvo osiguranja plaćanja ne ispunjava navedene uvjete, ono mora biti zamijenjeno u roku od 8 (osam) dana novim sredstvom osiguranja koje ispunjava uvjete Ugovora i ovih uvjeta.
- (13) Ukoliko Krajnji kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin ni nakon isteka roka iz opomene i pokušaja naplate dospjelog duga dostavljenim sredstvom osiguranja plaćanja od strane Opskrbljivača, Opskrbljivač će sukladno Općim uvjetima dati nalog operateru distribucijskog sustava da kupcu obustavi daljnju isporuku plina, te pokrenuti postupak naplate potraživanja.
- (14) U slučaju obustave isporuke plina, nakon plaćanja svih dospjelih novčanih obveza, troškova obustave i nastavka isporuke plina te ispunjenja tehničkih i sigurnosnih uvjeta, Opskrbljivač daje nalog operateru distribucijskog sustava za nastavak isporuke plina.
- (15) Obveza plaćanja krajnjeg kupca, ako se plaća posredovanjem banke ili druge pravne osobe kod koje se vodi račun Opskrbljivača smatrat će se izvršenim kada u banci, odnosno spomenutoj pravnoj osobi stigne novčana doznaka u korist Opskrbljivača, odnosno kada je ustanova za platni promet/ banka/pošta/zaprimila nalog za plaćanje.

Ako je bilo koje plaćanje dospjelo na dan koji nije radni dan, tada se ono smatra dospjelim prvog slijedećeg radnog dana.

Informiranje Krajnjeg kupca

Članak 9.

- (1) Krajnji kupac je ovlašten zatražiti informacije o važećim cijenama plina, primjenjivim naknadama, potrošnji i troškovima, kao i bilo koje druge informacije koje je Opskrbljivač dužan staviti na raspolaganje Krajnjem kupcu u skladu s odredbama Zakona i podzakonskih propisa, upućivanjem zahtjeva u pisanom obliku na adresu sjedišta opskrbljivača ili putem elektroničke pošte na adresu plinara@plinara.hr.
- (2) Opskrbljivač će zatražene podatke dostaviti krajnjem kupcu u pisanom obliku u roku od 15 dana od zaprimanja zahtjeva Krajnjeg kupca.
- (3) Opskrbljivač je dužan do 1. ožujka svake godine na svojim mrežnim stranicama objaviti godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom.

Kvaliteta opskrbe plinom

Članak 10.

- (1) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe.
- (2) Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnu vrijednost plina odnosno na parametre standardne kvalitete plina.
- (3) Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, operator terminala za UPP, operator mjesta za opskrbu UPP-om i/ili SPP-om, organizator zatvorenog distribucijskog sustava osigurava Opskrbljivaču ili krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u tablici 3. iz Priloga 2. Općih uvjeta.
- (4) U odnosu na kvalitetu opskrbe plinom primjenjuju se odredbe Općih uvjeta i Mrežnih pravila.
- (5) Krajnji kupac i Opskrbljivač imaju pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina operatoru distribucijskog sustava.

Mjere zaštite Krajnjeg kupca

Članak 11.

- (1) Krajnji kupac koji je nezadovoljan poduzimanjem ili propuštanjem radnji Opskrbljivača može Opskrbljivaču, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača izjaviti prigovor u pisanom obliku na sve okolnosti u svezi s opskrbom plinom, a osobito na ispostavljeni račun za isporučeni plin, neispunjavanje odredbi Ugovora, propuštanje obveza u vezi s nastavkom isporuke plina u propisanim rokovima, po plaćanju obveza iz opomene radi koje je obustavljena isporuka plina, na promjenu opskrbljivača koja nije provedena sukladno Općim uvjetima.

- (2) Prigovor mora sadržavati podatke za identifikaciju Krajnjeg kupca, obračunskog mjernog mjesta i Ugovora, opis prigovora te činjenice i dokaze na kojima je utemeljen. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane ovlaštenog predstavnika Krajnjeg kupca.
- (3) Ukoliko prigovor ne sadrži podatke u vezi identifikacije Krajnjeg kupca i obračunskog mjernog mjesta, smatrat će se nepodobnim za postupanje.
- (4) Opskrbljivač je odluku o prigovoru dužan Krajnjem kupcu dostaviti poštom ili putem elektroničke pošte u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.
- (5) Ako po odluci Opskrbljivača Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj regulatornoj Agenciji (daje: HERA) sve dok traje radnja ili popuštanje radnje Opskrbljivača.

Viša sila

Članak 12.

- (1) Slučajevima više sile, u smislu Zakona o energiji smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje.
- (2) Slučajevi više sile su osobito: elementarne nepogode (potres, poplava, udar munja, oluja, suša, djelovanje leda i drugo), epidemije, eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme, rat, pobuna ili sabotaža, kibernetički / internetski napad, odluke Vlade Republike Hrvatske sukladno odredbama Zakona o energiji, kao i svi drugi događaju i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža odluči da se radi o višoj sili.
- (3) Opskrbljivač u obavljanju svoje djelatnosti, ne odgovara za štetu drugim energetske subjektima i korisnicima usluga u slučaju nastanka više sile.

Ograničenje ili prekid isporuke plina

Članak 13.

- (1) Opskrbljivač ima pravo od operatora distribucijskog sustava zatražiti obustavu ili prekid isporuke plina Krajnjem kupcu u slučaju:
 - nepostojanja važećeg Ugovora,
 - nepridržavanja ugovornih obveza od strane Krajnjeg kupca,
 - postojanja dospjelog, nepodmirenog dugovanja na OMM-u,
 - neočitavanja plinomjera sukladno Mrežnim pravilima,
 - prestanka pravne osobe Krajnjeg kupca
 - raskida Ugovora.

Raskid ugovora

Članak 14.

- (1) Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor ukoliko Krajnji kupac nije podmirio svoje dospjele novčane obveze za potrošnju plina ili bilo koji drugi dospjeli iznos temeljem ovog Ugovora. U tom slučaju, Ugovor se raskida s danom navedenim u obavijesti o raskidu Ugovora.
- (2) Opskrbljivač ima pravo u bilo kojem trenutku jednostrano raskinuti ugovor u slučaju da se nad Krajnjim kupcem pokrene postupak predstečaja, stečaja, likvidacije ili neke druge vrste postupka s ciljem prestanka pravne osobe Krajnjeg kupca. U tom slučaju, raskid Ugovora nastupa s danom dostave obavijesti krajnjem kupcu.
- (3) Ugovor se automatski raskida ukoliko i Opskrbljivač i Krajnji kupac sklope novi ugovor o opskrbi za isti OMM/OMM – ove iz Ugovora.
- (4) Ugovor se automatski raskida u slučaju prestanka postojanja pravne osobe Krajnjeg kupca.
- (5) Krajnji kupac i Opskrbljivač se oslobađaju preuzetih obveza u pogledu isporuke plina, odnosno preuzimanja plina za vrijeme trajanja više sile ili ako do prekida u isporuci plina dođe zbog drugih izvanrednih i nepredvidivih okolnosti te je ispunjenje ugovora uslijed takvih događaja postalo izuzetno otežano i ugrožava redovno poslovanje jedne od stranaka ovoga ugovora.
- (6) Kupac može raskinuti Ugovor podnošenjem odgovarajućeg pisanog zahtjeva Opskrbljivaču s kojim želi raskinuti ugovor u rokovima i na način kako je određeno ugovorom i Općim uvjetima. Opskrbljivač će prihvatiti raskid Ugovora ako je Kupac na dan raskida ugovora podmirio sve svoje dospjele financijske obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.
- (7) Kupac ima pravo na promjenu Opskrbljivača plinom bez naknade. Postupak promjene opskrbljivača plinom provodi se u skladu s odredbama Općih uvjeta.

Zaštita osobnih podataka

Članak 15.

- (1) Opskrbljivač obrađuje osobne podatke Krajnjeg kupca navedene u Ugovoru u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, identifikacije, administracije obračuna i izdavanja računa za ugovorene usluge.
- (2) Opskrbljivač prilikom obrade osobnih podataka postupa u skladu s uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka, GDPR).
- (3) Davanje traženih osobnih podataka je ugovorna obveza i isti su neophodni za sklapanje i izvršavanje Ugovora, sukladno važećim Općim uvjetima.
- (4) Krajnji kupac se o detaljima u vezi osiguranja privatnosti, obrade, korištenja i zaštite osobnih podataka Krajnjeg kupca, kao i prava Krajnjeg kupca može informirati preko Službenika za zaštitu osobnih podataka.

- (5) Prigovor na korištenje i obradu osobnih podataka Krajnji kupac može podnijeti izravno Službeniku za zaštitu osobnih podataka pismenim putem ili preko e-mail adrese objavljene na mrežnim stranicama www.plinara.hr.

Završne odredbe

Članak 16.

- (1) Sklapanjem Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je u cijelosti upoznat s njegovim odredbama kao i Uvjetima ugovora, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.
- (2) Sve sporove koji proizađu iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem.
- (3) U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora i/ili Uvjeta ugovora, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili raskida ugovora, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda.
- (4) Svaku promjenu Uvjeta ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, Opskrbljivač će javno objaviti na svojoj mrežnoj stranici www.plinara.hr
- (5) Ukoliko bi pojedine odredbe ugovora ili Uvjeta ugovora iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništetne, pobojne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Ugovora ili Uvjeta ugovora. U takvom slučaju Ugovorne strane će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili nevaljane odredbe.
- (6) Uvjeti ugovora objavljeni su na mrežnim stranicama Opskrbljivača.

Direktor:

Roberto Drandić, mag. oec.