Plinara d.o.o. Pula

UVJETI UGOVORA O OPSKRBI PLINOM KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO

1. OPĆE ODREDBE

Ovim uvjetima ugovora o opskrbi plinom za kupce kategorije poduzetništvo (dalje: Uvjeti ugovora) regulirana su međusobna prava i obveze između opskrbljivača Plinara d.o.o. Pula, Industrijska ulica – Via dell'industria 17, OIB: 18436964560, MBS 040131181 (dalje: Opskrbljivač) i krajnjeg kupca kategorije poduzetništvo (dalje: Krajnji kupac).

Ovi Uvjeti ugovora su sastavni dio Ugovora o opskrbi plinom krajnjeg kupca (dalje: Ugovor) koji se sklapa između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca i njima se utvrđuju prava i obveze koje nisu definirane Ugovorom, a primjenjuju se na sve ugovore sklopljene nakon njihova stupanja na sangu.

Ovi Uvjeti ugovora objavljeni su na web stranici Opskrbljivača www.plinara.hr (dalje: Web stranica Opskrbljivača)

U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Uvjeta ugovora, mjerodavne će biti odredbe Ugovora.

Potpisivanjem Ugovora, Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s odredbama Uvjeta ugovora te da na iste u cijelosti pristaje.

2. UGOVARANJE

Ugovor se sklapa za jedan OMM. OMM Krajnjeg kupca za koji se sklapa Ugovor naveden je u Ugovoru zajedno s očekivanim datumom početka opskrbe plinom. Stvarni datum početka opskrbe ovisi o uspješno provedenom postupku promjene opskrbljivača.

Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku, a za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.

Predmet ovih Uvjeta je uređenje međusobnih odnosa između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca u vezi uvjeta opskrbe plinom, kvalitete usluge, vremena i mjesta isporuke plina, cijene plina, očitavanje mjernih uređaja, načina obračuna i plaćanja isporučenog plina. Sklapanjem Ugovora, Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Zakona o energiji, Zakona o tržištu plina (dalje u tekstu: "ZOTP"), Općih uvjeta opskrbe plinom (dalje u tekstu: "Opći uvjeti"), Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Metodologiju utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologiju utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina, Pravila o organizaciji tržišta plina, Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina.

Ugovor stupa na snagu i proizvodi pravne učinke danom obostranog potpisa ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana.

3. TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se sklapa na određeno vrijeme i to na razdoblje navedeno u Ugovoru. Ugovor stupa na snagu danom potpisa osoba ovlaštenih za zastupanje ugovornih strana.

Razdoblje trajanja Ugovora i datum početka isporuke plina definirani su u Ugovoru.

Ako ugovorom nije drugačije ugovoreno, Ugovor se automatski produljuje na razdoblje koje je Ugovorom definirano, ukoliko niti jedna od ugovornih strana ne zatraži raskid ugovora najkasnije do 01. lipnja tekuće plinske godine, ne obavijesti pisanim putem drugu ugovornu stranu da ne želi produljiti ili ako Ugovor ne bude raskinut u skladu s odredbama ovih ugovornih uvjeta.

4. OBVEZE OPSKRBLJIVAČA

Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati Krajnjeg kupca plinom na OMM-u navedenom u Ugovoru. Osim ukoliko je izričito drugačije navedeno u ovim Uvjetima ili ZOTP-u ili drugim primjenjivim propisima, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije u skladu sa ZOTP-om i drugim primjenjivim propisima objavom na Web stranici Opskrbljivača.

Opskrbljivač se obvezuje postupati sukladno odredbama važećeg ZOTP-a kojima su definirane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu.

Opskrbljivač je dužan do 01. ožujka svake godine Krajnjem kupcu dostaviti podatke sukladno čl. 23. st. 7. Općih uvjeta.

5. OBVEZE KRAJNJEG KUPCA Krajnji kupac se obvezuje: Preuzimati i koristiti plin samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen, plaćati Opskrbljivaču isporučeni plin i ugovorene naknade sukladno odredbama Ugovora i Uvjeta, ukoliko nije drugačije definirano primjenjivim propisima, obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana nastanka promjene, da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača. Krajnji kupac je dužan omogućiti pristup mjernom uređaju. Plinomjer i druga mjerna oprema na obračunskom mjestu vlasništvo su ODS-a i isti ju je dužan održavati i ovjeravati sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Krajnji kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata.

6. CIJENA PLINA

Detalji o cijeni plina specificirani su u Ugovoru. Cijena plina određivati će se prvog dana u mjesecu za obračun utrošenih količina plina za prethodni mjesec.

Promjena ili donošenje novih naknada i/ili ostalih davanja propisanih posebnim propisima, a koje se primjenjuju na sve opskrbljivače plinom, ne predstavlja obvezu sklapanja dodatka Ugovoru niti je temelj za raskid Ugovora od strane Krajnjeg kupca.

Opskrbljivač plinom dužan je na primjeren način javno objavljivati uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno iznos primjenjivih tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga.

Opskrbljivač plinom dužan je na primjeren način javno objavljivati informaciju o promjeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga, najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu.

7. OČITANJE PLINOMJERA I OBRAČUN

Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi 1 (jedan) mjesec. Očitanje plinomjera na ugovorenom OMM-u i dostavu mjernih podataka Opskrbljivaču obavlja ODS sukladno odredbama primjenjivih propisa. U slučaju da nije izvršeno očitanje plinomjera na ugovorenom OMM-u, ODS će procijeniti količinu plina isporučenu u obračunskom razdoblju na temelju prosječne količine plina isporučene u odgovarajućem obračunskom razdoblju prethodne

godine. Procjena se može izvršiti najviše dva puta uzastopno. Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, utvrđene prema odredbama važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh. Iznos ogrjevne vrijednosti odnosi se na gornju ogrjevnu vrijednost plina, izražen u kWh/m3, a zaokruženo na šest decimalnih mjesta. Korekcijski faktor utvrđuje se na temelju odredbi Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.
Stavke za plaćanje na računu za isporučeni plin uključuju:

- Plin - predstavlja umnožak Energije isporučenog plina sukladno stavku 3. ovog članka, cijene plina koja je definirana Ugovorom i količine plina prema mjernim podacima dostavljenim od strane ODS-a,
- Ts1 - tarifna stavka za distribuiranu količinu plina definiranu Odlukom o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina prema Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina,
- Ts2 - Fiksna mjesečna naknada koja uključuje:

• Fiksnu mjesečnu naknadu namijenjenu pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova obavljanja distribucije plina, vezana za OMM,
• Fiksnu mjesečnu naknadu za pokrivanje troškova postupka ispitivanja nepropusnosti i ispravnosti plinske instalacije u svrhu izdavanja ispitnog izvještaja prema Zakonu o zapaljivim tekućinama i plinovima,
• Trošarinu koja je definirana važećim zakonima i pravilnicima o trošarini
• Porez na dodanu vrijednost.

8. IZDAVANJE I PLAĆANJE RAČUNA

Po isteku svakog obračunskog razdoblja Opskrbljivač ispostavlja Krajnjem kupcu račun na temelju dostavljenih mjernih podataka o očitanju stanja plinomjera ili procjeni potrošnje od strane ODS-a. Ukoliko ODS ne dostavi Opskrbljivaču podatak o načinu na koji je utvrđeno stanje plinomjera, smatrat će se da je stanje plinomjera utvrđeno očitanjem. Račun za pojedino obračunsko razdoblje ispostavlja se s naznakom dospijeća plaćanja unutar kojeg je Krajnji kupac dužan podmiriti račun. Za nestandardne usluge izvršene od strane ODS-a, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu ispostaviti zaseban račun na temelju obračuna ODS-a. Smatra se da je Krajnji Kupac podmirio svoju novčanu obvezu kada su novčana sredstva zabilježena na transakcijskom računu Opskrbljivača. Informacije o potrošnji plina dostupne su Krajnjem kupcu putem izdanih računa za potrošeni plin. Krajnji kupac može informacije o potrošnji plina, važećim cijenama i naknadama te povezanim troškovima isporuke plina zatražiti slanjem elektroničke pošte na adresu plinara@plinara.hr ili pozivom na broj 052/534-944.
Ukoliko Krajnji kupac ne zaprimi račun u roku od 30 (trideset) dana od isteka obračunskog razdoblja, Krajnji kupac je dužan o tome obavijestiti Opskrbljivača koji će mu izdati presliku računa bez naknade. Krajnji kupac može pisanim putem djelomično ili u cijelosti osporiti račun u roku 15 (petnaest) dana od dana izdavanja istog, a neosporeni iznos dužan je platiti u roku dospijeća. Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor Krajnjeg kupca najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora.

9. PRIVREMENA OBUSTAVA PLINA

U slučaju da Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu, Opskrbljivač ima pravo dostaviti pisanu opomenu Krajnjem kupcu po kojoj je isti dužan podmiriti dugovanja u roku koji ne može biti kraći od 10 (deset) dana od dana dostavljanja opomene. Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri dugovanje po opomeni u naznačenom roku, Opskrbljivač ima pravo Krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina s krajnjim rokom podmirenja dugovanja od 3 (tri) dana. Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina Krajnji kupac ne podmiri dugovanja, Opskrbljivač ima pravo od operatora plinskog sustava zatražiti obustavu isporuke plina.
Opskrbljivač će zatražiti nastavak isporuke plina od operatora plinskog sustava u roku od 1 (jednog) dana nakon što Krajnji kupac podmiri dospjele novčane obveze iz opomene i sve vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina.

10. RASKID UGOVORA

Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor ukoliko Krajnji kupac nije podmirio svoje dospjele novčane obveze za potrošnju plina ili bilo koji drugi dospjeli iznos temeljem Ugovora. U tom slučaju, Ugovor se raskida s danom navedenim u obavijesti o raskidu Ugovora.
Opskrbljivač ima pravo u bilo kojem trenutku jednostrano raskinuti ugovor u slučaju da se nad Krajnjim kupcem pokrene postupak predstečaja, stečaja, likvidacije ili neke druge vrste postupka s ciljem prestanka pravne osobe Krajnjeg kupca. U tom slučaju, raskid Ugovora nastupa s danom dostave obavijesti Krajnjem kupcu.
Ugovor se automatski raskida ukoliko i Opskrbljivač i Krajnji kupac sklope novi ugovor o opskrbi za isti OMM/OMM – ove iz Ugovora.
Ugovor se automatski raskida u slučaju prestanka postojanja pravne osobe Krajnjeg kupca.
Krajnji kupac i Opskrbljivač se oslobađaju preuzetih obveza u pogledu isporuke plina, odnosno preuzimanja plina za vrijeme trajanja više sile ili ako do prekida u isporuci plina dođe zbog drugih izvanrednih i nepredvidivih okolnosti te je ispunjenje ugovora uslijed takvih događaja postalo izuzetno otežano i ugrožava redovno poslovanje jedne od stranaka ugovora.
Krajnji kupac može raskinuti Ugovor podnošenjem odgovarajućeg pisanog zahtjeva Opskrbljivaču s kojim želi raskinuti ugovor u rokovima i na način kako je određeno ugovorom i Uvjetima ugovora. Opskrbljivač će prihvatiti raskid Ugovora ako je Kupac na dan raskida ugovora podmirio sve svoje dospjele financijske obveze koje su proizašle tijekom njegove primjene.
Krajnji kupac ima pravo na promjenu Opskrbljivača plinom bez naknade. Postupak promjene opskrbljivača plinom provodi se u skladu s odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom.

11. NAKNADA ŠTETE

Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se sukladno odredbama obveznog prava. Za vrijeme trajanja Ugovora, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za štetu koju Krajnji kupac pretrpi osim ako je nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Opskrbljivača. Za vrijeme trajanja više sile i drugih okolnosti na koje se nije moglo utjecati, Opskrbljivač se oslobađa svih preuzetih obveza.

12. POSTUPAK PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem Opskrbljivača ima pravo podnijeti pisani prigovor. Prigovor može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu Opskrbljivača Plinara d.o.o. Pula, Industrijska – Via dell'industria 17, 52100 Pula - Pola. Prigovor mora sadržavati podatke

prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju ili druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane Krajnjeg kupca. Ukoliko prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje. Ukoliko Krajnji kupac naknadno dostavi Opskrbljivaču dodatne informacije vezano za prigovor, rok se računa od dana primitka takvih dodatnih informacija. Opskrbljivač će poslati pisanu odluku o prigovoru poštom ili e-mailom u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od primitka urednog prigovora. Ako nakon odluke Opskrbljivača o prigovoru Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskoj regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

Sve sporove koji nastanu iz ovih Uvjeta i Ugovora ili s njim u vezi, Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem, Ugovorne strane su suglasne da spr riješi stvarno i mjesno nadležni sud.

Za tumačenje Ugovora i ovih Uvjeta mjerodavno je hrvatsko pravo.

13. DOSTAVA

Ugovorne strane dužne su obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru, u suprotnom, primjenjivi su kontakt podaci Ugovornih strana navedeni u Ugovoru. Sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani danom zaprimanja pismena. Ukoliko dostava pismena nije uredno izvršena jer je Ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nedostupna na adresi ili je obaviještena o pošiljci, ali je nije preuzela, sva pismena poslana preporučenom pošiljkom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani 3. (trećeg) dana od dana predaje preporučene pošiljke pružatelju poštanskih usluga.

14. IZMJENE I DOPUNE UVJETA I UGOVORA

Opskrbljivač može izmijeniti ove Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni Uvjeta najkasnije 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu objavom izmjene na Web stranici Opskrbljivača ili na poleđini, u privitku računa ili posebnim dopisom.

U slučaju da je izmjena Uvjeta nepovoljnija za Krajnjeg kupca, a Krajnji kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor u roku od 14 (četrnaest) dana od dana objave novih uvjeta Opskrbljivača.

Ukoliko Krajnji kupac u navedenom roku ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena Uvjeta će se smatrati prihvaćenom od strane Krajnjeg kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane.

O svakoj promjeni uvjeta Ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koja se regulira, Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije u roku od 30 (trideset) dana prije početka primjene pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem. U navedenoj obavijesti opskrbljivač plinom dužan je, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, upoznati krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti. Nepovoljni uvjeti podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetskim i drugim propisima.

Promjene se smatraju prihvaćenim od strane Krajnjeg kupca ukoliko Krajnji kupac u roku od 14 (četrnaest) dana od dana dostave obavijesti o promjeni ne dostavi pisanu obavijest o neprihvaćanju izmijenjenog Ugovora, a time i o raskidu Ugovora.

Ugovorne strane mogu eventualne izmjene i dopune Ugovora regulirati sklapanjem dodatka Ugovoru.

15. OSTALE ODREDBE

Opskrbljivač se oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme trajanja više sile, poremećaja rada transportnog i distribucijskog sustava i drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučaju neispravnosti i kvarova na uređajima te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati.

Opskrbljivač može smanjiti ili ograničiti isporuku plina u slučaju kriznih stanja sukladno mjerodavnim propisima o ograničavanju opskrbe plinom. Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje, a sukladno važećoj regulativi koja uređuje energetski sektor i tržište plina. Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora ili Uvjeta iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništetne, pobojne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Ugovora niti na valjanost Ugovora u cijelosti. U takvom slučaju Ugovorne strane će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili inače nevaljane odredbe.

Na sve što nije uređeno ovim Uvjetima, Ugovorom i odredbama važećih propisa koji reguliraju tržište plina primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima i drugi pozitivni propisi RH koji reguliraju odgovarajuću materiju.

16. KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka, GDPR), Opskrbljivač obrađuje osobne podatke Krajnjeg kupca navedene u Ugovoru u svrhu sklapanja i izvršenja Ugovora, identifikacije, administracije obračuna i izdavanja računa za ugovorene usluge. Davanje traženih osobnih podataka je ugovorna obveza, i isti su neophodni za sklapanje i izvršavanje Ugovora.

17. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Uvjeti objavljeni su na Web stranici Opskrbljivača 24.09.2024. godine, a stupaju na snagu 10.10.2024. godine.